

Hoeve “Plantlust”

Huur-en Reserveringsvoorwaarden

Het is verstandig deze “kleine lettertjes” aandachtig te lezen. Zowel u als wij (eigenaren van Hoeve “Plantlust” verder te noemen “Plantlust”) vinden hierin onze betreffende rechten en -plichten. Als u ons familievakantiehuis huurt, bevestigt u met de hieronder afgedrukte voorwaarden akkoord te gaan.

1. Reserveren

- 1.1 U kunt via internet reserveren; via onze website of door een E-mail te sturen. Hiermee leggen we de reserveringsopdracht vast en worden de algemene reserveringsvoorwaarden van kracht. U bent als opdrachtgever van de reservering hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen door uzelf en uw medereizigers, voortvloeiend uit de reserveringsopdracht.

2. Reserveringsopdracht en betaling

- 2.1 Iedere reserveringsopdracht wordt door “Plantlust” bevestigd door middel van een reserveringsbevestiging. De boeking is hiermee definitief.
- 2.2 Binnen een week na ontvangst van deze bevestiging voldoet u 50% van de huursom. Het restant van de huursom dient uiterlijk 8 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan. Bij reservering binnen deze 8 weken voldoet u het totaal te betalen bedrag per omgaande.
- 2.3 Bij niet tijdige betaling is “Plantlust” gerechtigd de gereserveerde accommodatie te annuleren.

3. Prijzen en tarieven

- 3.1 De huurprijs is inclusief omzetbelasting maar exclusief kosten van een schade-, annulerings- en een reisverzekering en eventuele andere kosten. Bijzondere kosten zoals schoonmaakkosten en lokale, door de overheid bepaalde vergoedingen (zoals toeristenbelasting) worden apart vermeld en in rekening gebracht.

4. Annulering door huurder.

- 4.1 Annuleringen dienen per e-mail aan okvakantiehuizen@gmail.com te worden doorgegeven. Na ontvangst van de annulering zendt “Plantlust” u een annuleringsbevestiging/-nota.
- 4.2 Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de huurperiode, bent u 50% van de huursom verschuldigd.
- 4.3 Bij annulering binnen 8 weken voor aanvang van de huurperiode bent u het volledig gefactureerde bedrag verschuldigd.
- 4.4 Al betaalde gelden zullen worden verrekend en direct worden voldaan conform de annuleringsbepalingen en de annuleringsnota.
- 4.5 Reserveringen kunnen niet aan derden worden overgedragen.

5. Annulering door “Plantlust”

- 5.1 Indien wij ons door omstandigheden genoodzaakt zien om tot annulering van de al gehuurde accommodatie over te gaan, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en, indien mogelijk, onder aanbieding van een passend alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief door huurder, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief door “Plantlust” zal “Plantlust” onmiddellijk het al door huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft niet enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.
- 5.2 “Plantlust” heeft het recht een boeking af te wijzen als deze niet voldoet aan de eisen ten aanzien van de boeking. Weigering kan bijvoorbeeld verband houden met een ongewenste samenstelling van de groep of leeftijd van de groepsleden. Ook kunnen wij in dergelijke situaties andere voorwaarden hanteren.

6. Aansprakelijkheid van de huurder

- 6.1 Tijdens uw verblijf in de accommodatie bent u als huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren, en zal schade, veroorzaakt door uw toedoen of door toedoen van één van uw medehuurders of uw gasten geheel door u vergoed dienen te worden, onmiddellijk en aan de verhuurder. Ook voor eventuele bijkomende kosten bent u als huurder volledig aansprakelijk. “Plantlust” is gerechtigd de huurder en medehuurders alsnog aansprakelijk te stellen, indien de veroorzaakte schade niet, of niet naar behoren, is verrekend c.q. de ter plaatse te betalen kosten niet (geheel) door huurder zijn voldaan. Alle hieraan verbonden (incasso)kosten komen geheel voor rekening van de bij de reserveringsbevestiging genoemde huurder.
- 6.2 Het in de accommodatiebeschrijving genoemde personen-aantal is het maximaal toegestane aantal personen. Bewoning met meer personen dan het maximum aantal is niet geoorloofd en “Plantlust” is op dat moment gerechtigd om u de toegang tot de accommodatie te weigeren.

7. Aansprakelijkheid van de verhuurder

- 7.1. “Plantlust” aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders van door “Plantlust” gecontracteerde accommodaties.
- 7.2 Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de door “Plantlust” aangeboden accommodaties binden “Plantlust” niet. Voor tussentijdse wijzigingen in gegevens, prijzen of type- of drukfouten kan “Plantlust” geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden.
- 7.3 De (prijs)informatie op de website is te allen tijde leidend.
- 7.4 “Plantlust” aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen en het in aanraking komen met een luchtvaartuig of onderdelen daarvan.
- 7.5 Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw accommodatie wordt ‘gewerkt’. Denkt u bijvoorbeeld aan weg opbrekingen, bouwwerkzaamheden en activiteiten. U zult begrijpen dat wij voor eventuele geluidsoverlast geen verantwoordelijkheid kunnen aanvaarden. Wij hebben immers geen enkele invloed op dergelijke werkzaamheden, kunnen deze niet voorkomen of stil leggen.
- 7.6 “Plantlust” is, in welk geval dan ook, maximaal aansprakelijk ten bedrage van de huursom.
- 7.7 Op al onze reserveringsovereenkomsten en daarop aanvullend gemaakte afspraken is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ter zake van een

overeenkomst mochten opkomen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam.

8. Klachten

- 8.1 De eigenaren van "Plantlust" zijn niet ter plaatse aanwezig. Wel is er een beheerder/vertegenwoordiger (telefonisch) bereikbaar.
- 8.2 Ondanks onze zorgen is het mogelijk dat u een klacht heeft. Deze klacht moet ter plaatse bij de beheerder/vertegenwoordiger van "Plantlust" worden ingediend. In ernstige gevallen, of als uw klacht ter plaatse niet naar tevredenheid wordt opgelost, dient u direct, vanuit uw vakantiebestemming, contact met "Plantlust" op te nemen. Veelal is een redelijke, aanvaardbare oplossing mogelijk en behoudt u uw vakantieplezier.
- 8.3 Mocht de klacht, na ter plaatse contact met de beheerder/vertegenwoordiger van "Plantlust" te hebben opgenomen, niet bevredigend zijn opgelost, dan moet de klacht uiterlijk binnen 2 weken na beëindiging van de huurperiode, schriftelijk (e-mail) en gemotiveerd, bij "Plantlust" worden ingediend. Later ingediende klachten worden niet geaccepteerd en doen een vermeend vorderingsrecht vervallen.
- 8.4 Het zelfstandig betrekken van een andere accommodatie dan door "Plantlust" aangeboden, c.q. het zonder overleg met "Plantlust" verlaten van de gehuurde accommodatie, doet alle rechten op compensatie of vergoeding teniet.

9. Ter plaatse

- 9.1 Wij vertrouwen er op dat u respectvol met onze spullen omgaat zowel in huis als in de tuin. Ofwel u legt de tuinkussens 's avonds weer binnen, u parkeert uw auto alleen op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen (niet voor het huis), u neemt geen handdoeken of kussens e.d. mee naar buiten. Ook respecteert u de omgeving, wat onder andere betekent dat u geen overlast (lawaai) of ander hinderlijk gedrag veroorzaakt.
- 9.2. De verhuur van de accommodaties van "Plantlust" loopt van vrijdag tot vrijdag, tenzij dit in de woningbeschrijving/prijslijst anders vermeld wordt. U kunt uw accommodatie op de 1^e verblijfsdag tussen 16.00 en 18.00 uur betrekken. Op de dag van vertrek verlaat u de accommodatie in principe voor 10.00 uur. Bij ongeoorloofd later vertrek kan "Plantlust" besluiten u een extra uurbedrag in rekening te brengen. In sommige gevallen kan afgeweken worden van de bepaalde aankomst- en vertrektijden. Hierover dienen te allen tijde duidelijke afspraken met "Plantlust" te zijn gemaakt.
- 9.3 Bed - en keukenslippers is ter plaatse aanwezig. Overige aangeboden diensten vindt u in de woningbeschrijving terug.
- 9.4 U bent verplicht de eindschoonmaak tegen betaling in opdracht van "Plantlust" te laten verzorgen. U levert de woning aan het einde van de huurperiode bezemschoon op. Dit houdt ook in dat servies, keukengerei en pannen ed. zijn afgewassen en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats. De in ons vakantiehuis aanwezige zaken moeten op de oorspronkelijke plaats worden teruggezet. Indien het vakantiehuis niet dusdanig bezemschoon is opgeleverd, is "Plantlust" gerechtigd extra reinigingskosten aan huurder in rekening te brengen.
- 9.5 Hoewel we hebben geprobeerd ons huis zo veilig mogelijk te maken, dient u zich ervan bewust te zijn te allen tijde op uw kinderen te letten. Vooral op de trappen en boven. We kunnen geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden voor hun veiligheid.
Respecteer ook de buurt en beperk het geluid zo veel mogelijk.

Rental terms and Conditions “Plantlust”

We strongly recommend you to carefully read the ‘small print’ as stated below. For both you as our client as well as for ourselves at “Plantlust” the rights and obligations are explained. As a booking is made by a client through “Plantlust”, he or she agrees to the terms and conditions as mentioned below.

1. Booking

- 1.1 Bookings are made by email or through our web site on the internet. Eitherway, all are binding agreements between “Plantlust” and the client. The rental /booking terms and conditions become effective as soon as a booking is made. The client is jointly and severally liable for the fulfillment of all obligations, for himself and all members of his/her party, resulting from the booking agreement.

2. Booking and payment

- 2.1 The client will receive a booking confirmation for each reservation made with “Plantlust”.
- 2.2 A down payment of 50% of the total rental fee is to be made within one week. To “Plantlust” by the client. The remaining 50% of the rent will have to be paid before the start of the 8-week period before the start of the rental period. When booking within the 8-week period before the start of the rental period, payment in full is required at once.
- 2.3 In addition, when booking within the 8-week period before the start of the rental period, the payment in full has to be made by telephone banking or through an urgent money transfer order through internet banking.
- 2.4 In case of non- or delayed payments, “Plantlust” is authorized to cancel your reservation. The cancellation policies (as mentioned in article 3) will apply.
- 2.5 The rent includes VAT but excludes costs of damage, cancellation and travel insurance and any other costs. Special costs such as cleaning costs and local, government-determined fees (such as tourist tax) are mentioned and charged separately.

3. Cancellation by client

- 3.1 “Plantlust” is to be notified of a cancellation by E-mail (okvakantiehuizen@gmail.com). Directly after receiving your cancellation, “Plantlust” will send a cancellation confirmation including an invoice.
- 3.2 In case of a cancellation before the 8-week period before the start of the rental period has begun, the client will be charged 50% of the rent.
- 3.3 In case of a cancellation within 8 weeks before the start of the rental period the client will be charged the full invoiced amount.
- 3.4 Previously paid fees will be taken into account, rest payments or refunds are settled according to the cancellation terms and cancellation invoice.
- 3.5 Cancelled reservations cannot be transferred to third parties.

4. Cancellation by “Plantlust”

- 4.1 In case circumstances require “Plantlust” to rescind a reservation, “Plantlust” will immediately notify the client and, if possible, offer an alternative. If the client does not accept the alternative, or no alternative can be offered, “Plantlust” will immediately refund the fees already paid. No other rights than the refund of the rental fees can be claimed by the client.

- 4.2 "Plantlust" reserves the right to cancel a booking on behalf of the owner/landlord in cases where the ages or composition of the group causes concerns to the owner/landlord. The owner/landlord is free to, in such cases, demand or implement special rules and regulations.

5. Liability of the client

- 5.1 During a stay in an accommodation, clients are fully liable for damages to the rented accommodation, the interior and all the items belonging to the accommodation. All damages, caused by you and/or your travel companions and/or your or you travel companions pets are to be fully reimbursed on the spot by the client to the landlord/owner of the accommodation. The client is fully liable for any additional costs charged. "Plantlust" is entitled to hold the client liable in case the caused damage is not or not properly settled by the client on the spot. All related (collection) costs are to be paid for in full by the client as named in the booking confirmation.
- 5.2 The number of persons listed in the holiday home description are the maximum allowed number of persons. Occupation with more than the mentioned number of persons is not permitted, the owner has the right to refuse access to the house when a party consists of more than the maximum number of persons allowed.

6. "Plantlust" Liability

- 6.1 "Plantlust" accepts no liability for loss, theft, damage or injury of any kind caused to or by guests of holiday homes contracted by "Plantlust".
- 6.2 Mistakes or errors in the descriptions and prices of the accommodations offered by "Plantlust" are not binding. For interim changes in information, pricing or typographical errors "Plantlust" cannot be held responsible
- 6.3 The (price) information as published on the "Plantlust" website is leading.
- 6.4 "Plantlust" accepts no liability for damage caused by natural disasters and the like (i.e. nuclear disasters, attacks, strikes, violence, coming in contact with an aircraft or parts of it etc.).
- 6.5 In the event of construction or other noise polluting activities temporarily occurring in the surrounding neighbourhood of the accommodation, "Plantlust" cannot be held liable. We do not have the power to shut down or prevent such activities to take place.
- 6.6 On all bookings and subsequent agreements the Dutch law is applicable. All disputes concerning an agreement will be settled by the Court-of-law in Rotterdam.

7. Complaints

- 7.1 "Plantlust" will not provide representation on the spot. However, an administrator / representative (telephone) can be reached.
- 7.2 Despite our concerns regarding quality it is possible that a client has a complaint. This complaint should be dealt with on the spot with the owner or his representative. In severe cases, or in case the complaint is not satisfactory resolved on the spot, the client should contact "Plantlust" from the holiday accommodation. We usually come up with a reasonable and acceptable solution for the problem, so you, the client, are able to continue and enjoy your vacation.
- 7.3 In case the complaint, after contacting our representative, is still not resolved to your satisfaction, you will be asked to send a letter (or E-mail) of complaint to "Plantlust" within 2 weeks after the termination of the rental period, describing the circumstances. Complaints submitted after the 2-week period will not be accepted and alleged claims will expire.
- 7.4 In case the client moves from the originally booked accommodation to one not offered by "Plantlust", or leaves the originally booked accommodation without consulting and receiving

consent by "Plantlust" beforehand, all rights for compensation or reimbursement will be negated.

7.5 "Plantlust" liability stretches no further than to the rental fee paid for the accommodation.

8. On the spot

- 8.1 We trust that you treat our belongings respectfully both in the home and in the garden. For example you put the garden cushions back in the evening, you park your car only at the designated parking spaces (not in front of the house), you do not take towels or pillows and the like outside. You also respect the environment, which means, among other things, that you do not cause nuisance (noise) or other annoying behavior.
- 8.2 In general the rental periods as proposed by "Plantlust" run from Friday to Friday, unless stated otherwise in the description of the house or the pricelist. Upon the day of arrival, arrival time is set to be between 16:00 and 18:00. Checking out on departure day is set to be before 10.00. In case of unauthorized later departure "Plantlust" may decide to charge you an additional rent amount. In some cases you can deviate from the determined arrival and departure times. Clear agreements with "Plantlust" must be made about this at all times. If a client thinks to arrive later, please make good arrangements with our representative since "Plantlust" is not present on site.
- 8.3 Bed linen provided (and already included in the price).
- 8.4 You are obliged to have the final cleaning to be organized by the owner. You deliver the house at the end of the rental period broom clean. This also means that crockery, kitchen utensils and pans etc. have been washed and stored in the designated place. The items present in our holiday home must be put back in the original place. If the house is not delivered broom clean, "Plantlust" is entitled to charge extra cleaning costs to the tenant.
- 8.5 Although we tried to make our house as safe as possible, be aware of your children at the stairs and upstairs!! We can not accept any responsibility for their safety. Also respect the neighbourhood and limit the noise as much as possible.

Miet- und reservierungsbedingungen „Plantlust“

Allgemeine Miet- und reservierungsbedingungen

Wir empfehlen dem Mieter, diese Reservierungsbedingungen sorgfältig zu lesen. Die Reservierungsbedingungen regeln die Rechte und Verpflichtungen beider Vertragspartner, d.h. die des Mieters und die von „Plantlust“. Mit einer Buchung bei „Plantlust“ erklärt sich der Mieter mit den im Anschluss abgedruckten allgemeinen Reservierungsbedingungen einverstanden.

1. Reservierung

- 1.1. Der Mieter kann sowohl durch E-mail als auch online übers Internet reservieren. Diese Art des Reservierens ist für den Mieter und für „Plantlust“ bindend. Mit Reservierungsauftrag gelten automatisch die allgemeinen Reservierungsbedingungen von „Plantlust“. Der Auftraggeber/Mieter haftet persönlich für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen, sowie für sich selbst als auch für seine Mitreisenden.
2. Reservierungsbestätigung und Zahlung
 - 2.1. Jeder Reservierungsauftrag wird von „Plantlust“ mittels einer Reservierungsbestätigung bestätigt.
 - 2.2. Der Auftraggeber verpflichtet sich innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der Reservierungsbestätigung sowohl 50% des Mietbetrages. Der restliche Mietbetrag muss spätestens 8 Wochen vor dem Beginn der Mietperiode bezahlt werden. Mietet der Auftraggeber ein Ferienobjekt weniger als 8 Wochen vor Reisebeginn, sind die gesamten Reisekosten in einer Summe zu zahlen.
 - 2.3. Bei einer Reservierung innerhalb von 12 Wochen vor Beginn der Mietperiode, müssen die gesamten Reisekosten in einer Summe und am besten online mittels Internetbanking gezahlt werden.
 - 2.4. Wird die Zahlung der Reisekosten nicht fristgerecht geleistet, ist „Plantlust“ berechtigt, die Reservierung umgehend zu annullieren. Damit gelten automatisch die Annullierungsbedingungen von „Plantlust“ (siehe Artikel 4).
 - 2.5. Der Mietpreis enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer, nicht jedoch die Kosten für Schäden, Annullierung und Reiseversicherung sowie sonstige Kosten. Sonderkosten wie Reinigungskosten und lokale, staatlich festgelegte Gebühren (zB Kurtaxe) werden gesondert ausgewiesen und verrechnet.

3. Widerrufsrecht des Mieters

- 3.1. Annullierungen müssen „Plantlust“ bei E-Mail (okvakantiehuizen@gmail.com) mitgeteilt werden. Direkt nach Kenntnisnahme des Widerrufs schickt „Plantlust“ dem Kunden eine Annullierungsbestätigung/-Rechnung.
- 3.2. Ein Widerruf nach Reservierungsdatum bzw. 8 Wochen vor Beginn der Mietperiode, getätigt wird, verpflichtet den Mieter sowohl 50% des Mietbetrages zu zahlen.
- 3.3. Wird die Reservierung innerhalb von 8 Wochen vor Beginn der Mietperiode widerrufen, sind die gesamten Reisekosten durch den Mieter zu entrichten.
- 3.4. Bereits geleistete Zahlungen/Beträge werden selbstverständlich verrechnet bzw. beglichen konform der Annullierungsbedingungen und der von „Plantlust“ erstellten Annullierungsrechnung.
- 3.5. Annullierte Reservierungen können nicht auf dritte Personen übertragen werden.

4. Rücktritt und Kündigung durch „Plantlust“

- 4.1. Falls Umstände es erfordern, dass „Plantlust“ genötigt ist, die Reservierung der Ferienwohnung zu annullieren, wird das dem Mieter direkt mitgeteilt. „Plantlust“ wird dem Mieter nach Möglichkeit eine passende Alternative anbieten. Ist „Plantlust“ dazu nicht in der Lage oder will der Mieter das Alternativangebot nicht annehmen, wird „Plantlust“ unverzüglich den vom

Mieter bereits bezahlte Betrag zurück überweisen. Der Mieter kann außer der Zurückerstattung der geleisteten Zahlung keine weiteren Rechte geltend machen.

- 4.2 "Plantlust" hat im Auftrag des Vermieters das Recht Buchung nicht zu akzeptieren in Beziehung mit dem Alter oder Zusammensetzung der Reisegruppe. Auch kann der Vermieter in ähnlichen Fällen andere Bedingungen stellen.

5. Haftung des Mieters

- 5.1. Während des Aufenthaltes in der Ferienwohnung ist der Mieter für alle Schäden haftbar, die an dem gemieteten Objekt, der Einrichtung sowie allen zu dem gemieteten Objekt gehörenden Gegenstände entstehen. Schäden, die durch den Mieter und/oder einer seiner Reisebegleiter bzw. seiner Haustiere verursacht werden, müssen dem Wohnungseigentümer vor Ort in voller Höhe des Zeitwertes erstattet werden. Für zusätzliche Kosten vor Ort ist ebenfalls der Mieter verantwortlich. "Plantlust" kann den Mieter auch nach Ablauf der Reiseperiode haftbar machen für nicht bzw. unvollständig beglichene Schäden sowie auch für nicht bzw. unzureichend bezahlte Zusatzkosten. Alle so im Nachhinein entstehenden Kosten, wie z.B. auch Inkassogebühren, werden dem in der Reservierungsbestätigung genannten Mieter in Rechnung gestellt.
- 5.2. Die in der Beschreibung der Ferienwohnung genannte Personenzahl ist die maximalzulässige. Die Benutzung der Wohnung mit mehr Personen ist nicht gestattet. Der Eigentümer ist berechtigt, dem Mieter den Zugang zur Ferienwohnung zu verweigern, sobald dieser mit mehr als der zulässigen Anzahl Personen anreist.

6. Haftung /Verantwortlichkeit von "Plantlust"

- 6.1. "Plantlust" kann nicht für Diebstahl, Verlust, Schäden oder Verletzungen haftbar gemacht werden, die den Mietern der vertraglich reservierten Ferienwohnung zugeführt bzw. durch die Mieter selbst verursacht werden.
- 6.2. Offensichtliche Fehler in den Objektbeschreibungen oder den Häuserpreisen der von Plantlust angebotenen Ferienwohnungen sind für "Plantlust" nicht bindend. "Plantlust" übernimmt jedenfalls keine Haftung für zwischenzeitlich angepasste Daten, Preise oder Druckfehler.
- 6.3. Die Preise und Objektdaten der aktuellen Internetseite sind verbindlich.
- 6.4. "Plantlust" kann keine Haftung übernehmen für eventuelle Schäden, die verursacht werden durch Naturgewalt, Naturkatastrophen, Atomkatastrophen, Attentate, Streiks, Gewaltausübungen und das Herabstürzen von Luftfahrzeugen bzw. Luftfahrzeugteilen.
- 6.5. Es ist möglich, dass in der Nähe des gemieteten Ferienhauses gearbeitet wird, wie z.B. Straßen- oder Bauarbeiten bzw. Aktivitäten stattfinden. Der Mieter wird verstehen, dass "Plantlust" für eventuelle Lärmbelästigungen keine Haftung übernehmen kann. "Plantlust" kann derartige Arbeiten auch in keiner Weise verhindern, beeinflussen oder aussetzen.
- 6.6. Für alle abgeschlossenen Reservierungsverträge und damit in direktem Zusammenhang stehenden Vereinbarungen gilt das niederländische Recht. Alle möglichen Rechtsstreitigkeiten, die sich im Rahmen bestehender Verträge oder Vereinbarungen ergeben, werden vor dem Amtsgericht Rotterdam mit Hilfe des zuständigen Richters verhandelt.

7. Reklamationen

- 7.1. Die Besitzer von "Plantlust" sind nicht vor Ort anwesend. Ein Administrator / Vertreter (Telefon) ist jedoch erreichbar.
- 7.2. Trotz größtmöglicher Sorgfalt sind Reklamationen nicht auszuschließen. Eine Beanstandung muss bei dem Eigentümer bzw. seinem Vertreter vor Ort gemeldet werden. In ernsthaften Fällen, oder wenn eine Beschwerde nicht zur Zufriedenheit des Mieters gelöst werden kann, hat der Mieter direkt vom Urlaubsort aus die Pflicht, Kontakt mit "Plantlust" aufzunehmen. In den meisten Fällen ist eine angemessene Lösung zu finden, die dem Mieter weiterhin einen ungetrübten Urlaub ermöglicht.

- 7.3 Konnte die Reklamation nach telefonischem Kontakt mit dem Vertreter nicht zur Zufriedenheit des Mieters gelöst werden, muss diese Beschwerde mit deutlicher Begründung bis einschließlich 2 Wochen nach Beendigung der Mietperiode schriftlich (Brief oder E-Mail) bei "Plantlust" eingereicht werden. Später eingehende Beschwerden können nicht mehr akzeptiert werden und das vermeintliche Forderungsrecht verfällt.
- 7.4 Ein selbstständiges Beziehen einer anderen Ferienwohnung, die nicht durch "Plantlust" angeboten wird, bzw. das Verlassen der gemieteten Ferienwohnung ohne Rücksprache mit "Plantlust", macht alle Rechte auf Kompensation oder Entschädigung zunichte.
- 7.5 "Plantlust" haftet, unabhängig von der Art der Reklamation, maximal bis zur Höhe des Mietbetrages.

8. Vor Ort

- 8.1. Wir vertrauen darauf, dass Sie unsere Eigentüme sowohl im Haus als auch im Garten respektvoll behandeln. Entweder legen Sie die Gartenkissen am Abend zurück, Sie parken Ihr Auto nur auf den dafür vorgesehenen Parkplätzen (nicht vor dem Haus), Sie nehmen keine Handtücher oder Kissen und ähnliches mit nach draußen. Sie respektieren auch die Umwelt, was unter anderem bedeutet, dass Sie keine Belästigung (Lärm) oder andere störende Verhaltensweisen verursachen.
- 8.2 Die Mietperiode, der von "Plantlust" angebotenen Ferienwohnung, läuft von Freitag bis Freitag, wenn es in der Objektbeschreibung oder Preisliste nicht ausdrücklich anders angegeben ist. Der Mieter kann die Wohnung am Anreisetag (1. Miettag) zwischen 16.00 und 18.00 Uhr beziehen. Kontrollieren Sie trotzdem immer die Ankunfts- und Abreisezeiten in Ihren Reisedokumenten. In manchen Fällen können sie anders ausfallen. Am Abreisetag ist die Wohnung im Regelfall vor 10.00 Uhr zu verlassen. In persönlicher Absprache mit dem Wohnungseigentümer sind andere Zeiten möglich. Sollten Sie später ankommen oder eher abfahren, sprechen Sie das dann gut mit dem Vermieter/Vertreter ab.
- 8.3 Alle zusätzlichen Kosten, u. a. für Endreinigung, die vor Ort entrichtet werden müssen, sind bereits in der Hausbeschreibung aufgeführt.
- 8.4 Der Mieter ist verpflichtet, die Endreinigung gegen Bezahlung vom Eigentümer ausführen zu lassen. Sie liefern das Haus am Ende der Mietzeit sauber. Das bedeutet auch, dass Geschirr, Küchenutensilien und Pfannen etc. gewaschen und an der dafür vorgesehenen Stelle aufbewahrt wurden. Die Gegenstände, die in unserem Ferienhaus vorhanden sind, müssen an den ursprünglichen Ort gebracht werden. Wird das Haus nicht sauber geliefert, ist "Plantlust" berechtigt, zusätzliche Reinigungskosten an den Mieter zu berechnen.
- 8.5 Obwohl wir versucht haben, unser Haus so sicher wie möglich zu machen, achten Sie auf Ihre Kinder auf der Treppe und oben! Wir können keine Verantwortung für ihre Sicherheit übernehmen.
Respektieren Sie auch die Nachbarschaft und begrenzen Sie den Lärm so weit wie möglich.