

# Algemene Voorwaarden

## 1. Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot 'Alpaca IJsseldelta Logies'.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met de eigenaren van 'Alpaca IJsseldelta Logies' een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie 'Alpaca IJsseldelta Logies'. Onder het begrip 'gebruiker' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie.

In deze Algemene Voorwaarde wordt onder het begrip 'verhuurder' verstaan: de eigenaren van gastenverblijf 'Alpaca IJsseldelta Logies'.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. De eigenaren van 'Alpaca IJsseldelta Logies' wijzen alle algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## 2. Reserveringen

2.1 Verhuurder neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2.2 Verhuurder behoudt zich het recht voor om te allen tijde - zonder opgave van redenen - te weigeren een reservering in behandeling te nemen.

2.3 Indien verhuurder uw reservering in behandeling neemt, zendt verhuurder u een schriftelijke bevestiging tevens factuur binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan verhuurder.

2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met verhuurder, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en verhuurder komt een overeenkomst tot stand op het moment dat verhuurder de schriftelijke bevestiging van uw reservering tevens factuur aan u heeft verzonden.

2.6 De overeenkomst betreft huur van 'Alpaca IJsseldelta Logies' voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

## 3. Wijzigingen in de overeenkomst

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is verhuurder niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van verhuurder om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval verhuurder uw wijzigingen accepteert, kan verhuurder u wijzigingskosten in rekening brengen.

## 4. In-de-plaatsstelling

4.1 Het is de ondernemer, de huurder en andere gebruikers niet toegestaan "Alpaca IJsseldelta Logies" onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met verhuurder.

4.2 Indien u en verhuurder zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover verhuurder voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

## 5. Prijzen

5.1 U bent aan verhuurder verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering.

5.2 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

## 6. Betalingen

6.1 Onmiddellijk bij reservering dient u een aanbetaling van 30% van de huursom te doen. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/tevens factuur van de reservering van verhuurder.

6.2 Het restant bedrag van de huursom dient te zijn ontvangen door verhuurder uiterlijk 4 weken voor de dag van aanvang van het verblijf in 'Alpaca IJsseldelta Logies' als vermeld in de bevestiging van de reservering.

6.3 Bij reservering binnen 2 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele reserveringsbedrag ineens voldaan worden terstond bij reservering, dan wel indien u telefonisch reserveert, binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/factuur. Als bij aankomst blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van verhuurder, dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan verhuurder u het gebruik van "Alpaca IJsseldelta Logies" ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van verhuurder, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

- Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal verhuurder u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt verhuurder zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die verhuurder als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die verhuurder in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Verhuurder heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing.
- 6.4 Verhuurder heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.
- 6.5
- 7. Aankomst en vertrek**
- De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 11.00 uur verlaten te zijn.
- 7.1 Indien het gebruik van "Alpaca IJsseldelta Logies" eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.
- 7.2
- 8. Reglementen**
- 8.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door verhuurder voor 'Alpaca IJsseldelta Logies' vastgestelde huisregels. De huisregels treft u ter plaatse aan in gastenverblijf 'Alpaca IJsseldelta Logies'.
- 8.2 "Alpaca IJsseldelta Logies" mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de bevestiging staat vermeld.
- 8.3 De huurder dient 'Alpaca IJsseldelta Logies' bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken, koelkast schoonmaken, vuilniszak buiten plaatsen).
- 8.4 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, de huisregels en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van verhuurder heeft verhuurder het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond uit 'Alpaca IJsseldelta Logies' te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
- 9. Huisdieren**
- 9.1 Huisdieren zijn niet toegestaan.
- 9.2 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
- 10. Breuk, vermissing**
- De huurder, genoemd op de bevestiging van de reservering, is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om 'Alpaca IJsseldelta Logies', voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed. Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, hetgeen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan verhuurder en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap. Tevens dient de huurder de inventaris direct te controleren bij aankomst en eventuele gebreken en schade te melden bij de verhuurder. Een inventarislijst is ter plekke aanwezig. Mocht er na vertrek een verschil zijn tussen deze lijst en de aanwezige inventaris, dan zal de schade ingehouden worden van de betaalde borgsom of gevorderd worden van de huurder.
- 10.1
- 10.2
- 11. Borgsom**
- Verhuurder kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen ten bedrage van € 50,-. In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is verhuurder gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van 'Alpaca IJsseldelta Logies' te ontzeggen.
- 11.1
- 11.2 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is verhuurder bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).
- De borgsom of het eventuele restant daarvan na voldoening daaruit van vorderingen van verhuurder op de huurder en/of gebruikers, wordt gerestitueerd indien u de accommodatie naar behoren, met in achtneming van het bepaalde in artikel 8 en 10,2, achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.
- 11.3
- 12. Annuleringskosten**
- Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 30% van de totale kosten en bij annulering vanaf de 28e dag voor aankomst of later de totale kosten/overeengekomen huurprijs.
- 12.1
- 12.2 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.
- 13. Overmacht en wijzigingen**

In het geval verhuurder al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere periode etc.).

Overmacht aan de zijde van verhuurder bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van verhuurder, daaronder mede begrepen blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft verhuurder het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Verhuurder zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

#### **14. Opzegging**

Verhuurder heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

#### **15. Aansprakelijkheid**

Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf in 'Alpaca IJsseldelta Logies', tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van verhuurder. Alle gebruik van de in of bij "Alpaca IJsseldelta Logies" aangeboden middelen en voorzieningen zijn op eigen risico.

Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Verhuurder is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.

Verhuurder is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan 'Alpaca IJsseldelta Logies' en/of andere eigendommen van verhuurder ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in "Alpaca IJsseldelta Logies" bevinden.

U vrijwaart verhuurder voor alle aanspraken terzake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming in 'Alpaca IJsseldelta Logies' bevinden.

Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

#### **16. Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst tussen u en Verhuurder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **17. Algemeen**

Kennelijke druk en zetfouten binden verhuurder niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.