

Algemene huurvoorwaarden

Toepassing

- a) Deze Algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de vakantiewoningen van 'Natuurlogies Buurse Buiten, staande en gelegen aan de Beekweg 4 (Beekloft) en Markslagweg 9 (Heerenkamer, Bakhuis) Haaksbergen.
- b) In deze Algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met ons een overeenkomst sluit met betrekking tot huur van de vakantiewoning.
- c) Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op boekingen die rechtsreeks bij Natuurlogies Buurse buiten zijn geboekt en betaald. Indien u heeft geboekt via een derde partij dan dienen deze Algemene Voorwaarden als aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de derde partij te worden gebruikt met uitzondering van het Artikel Betaling.
- d) Van deze Algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk a. overeengekomen.

Reservering

- a) Wij nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 25 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- b) Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u van ons binnen 2 dagen een bevestiging, de algemene huurvoorwaarden en een factuur. Wij verzoeken u deze documenten op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden aan ons mede te delen. Als u binnen 5 dagen na het verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging van ons heeft gehad, verzoeken wij u om contact met ons op te nemen, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- c) Tussen u en ons komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan u hebben bevestigd. De overeenkomst betreft de verhuur van de vakantiewoning voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

Betaling

- a) Wij verzoeken u om 50 % van de huursom binnen 7 dagen na de factuurdatum aan ons over te maken. De andere 50 % dient u 30 dagen voor de aankomstdatum aan ons te hebben betaald. Als uw reservering ligt binnen 1 maand voor de aankomstdatum moet u bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag ineens aan ons overmaken.
- b) Met het voldoen van een termijn van of de hele huursom bevestigt u de algemene huurvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.
- c) Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. U ontvangt één herinnering van betaling. Indien deze niet wordt voldaan behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren en de overeenkomst te ontbinden.

Ontvangst sleutel

- a) De huurder krijgt, een week voor de aankomstdatum per mail of Whatsapp en na betaling van het volledige factuurbedrag, de beschikking over de code van een sleutelkluis waarin de

huissleutel is opgeborgen. Deze code mag niet worden overgedragen. De huurder is nimmer gerechtigd de sleutel onder zich te houden of te dupliceren om welke reden dan ook. Mocht de huurder dat toch doen dan is de huurder een boete verschuldigd van € 100, onverminderd de werkelijke kosten. De sleutel van het vakantiehuis wordt door ons in bruikleen aan de huurder ter beschikking gesteld. De sleutel blijft eigendom van Natuurlogies. Bij verlies, diefstal of enige andere wijze van verloren gaan van de sleutel is de huurder een bedrag verschuldigd van € 20,.

Annulering

Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk te geschieden onder voorwaarde:

- a) Aanbetalingen worden bij annulering niet geretourneerd.
- b) Bij annulering tot 28 dagen vóór aankomst wordt 50% van de huursom in rekening gebracht.
- c) Bij annulering vanaf 7 dagen voor aankomst is 100% van de huursom verschuldigd.
- d) Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent
 - a. gearriveerd, wordt dit beschouwd als annulering en is de volledige huursom verschuldigd.

Verblijf in het vakantiehuis

- a) Weekend: vrijdag vanaf 15.00 uur tot zondagmiddag 17.00 uur
- b) Overige dagen aankomst vanaf 15.00 uur en vertrek 10.30 uur
- c) Parkeren van auto's uitsluitend op de daarvoor gemarkeerde plaatsen.
- d) Het vakantiehuis is rookvrij. Buiten op het terras mag wel gerookt worden.
- e) Buiten mag geen open vuur worden toegepast.
- f) De huursom is inclusief bed-, bad-, en keukenservies, kindermeeubelair en eindschoonmaak en exclusief toeristenbelasting.
- g) Barbecueën met de aanwezige BBQ is toegestaan tegen vergoeding.
- h) Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden.
- i) Verblijf van meer personen in een vakantiewoning dan op de reservering overeengekomen, c.q. dan het voor de woning geldt is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Dit kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden.
- j) Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid- of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de binnen inventaris -behalve natuurlijk serviesgoed, glazen en bestek voor uw maaltijd buiten- is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- k) In de vakantiehuizen ligt een huishoudelijk reglement en informatie voor noodgevallen.
- l) Na 23 uur dient het rondom het vakantiehuis stil te zijn.

Verblijf met huisdier

Mits bij de boeking is aangegeven is een huisdier toegestaan met de volgende toevoegingen:

- a) Het is niet toegestaan huisdieren op banken, stoelen en op de slaapvertrekken toe te laten
- b) Uw huisdier mag niet alleen in het huis achter gelaten worden mits hij verblijft in een bench, tenzij met de huurder schriftelijk anders is overeengekomen;
- c) Buiten het vakantiehuis op het erf geldt een aanlijnplicht.

- d) Huisdieren mogen alleen buiten het terrein worden uitgelaten.
- e) Voor vertrek het verblijf huisdier haarvrij opleveren.
- f) Indien door toedoen van het huisdier schade wordt aangericht aan het inventaris van het vakantiehuis dan is de huurder dit verplicht voor vertrek te melden aan de verhuurder. De huurder wordt aansprakelijk gesteld voor de geleden schade. Indien de schade niet wordt gemeld zal de verhuurder zelf een inschatting van de kosten.

Aansprakelijkheid/ klachten/ schade

- a) De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode in het gehuurde vakantiehuis volledig aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Wij raden u dan ook aan bij aankomst het vakantiehuis en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Als u schade of gebreken constateert, meld u dit dan direct bij ons.
- b) Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengenvolge van het verblijf in de vakantiewoning. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor bouwactiviteiten aan de toegangs- en hoofdwegen e.d. in de omgeving van het gehuurde vakantiehuis. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van internet.
- c) De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor onze rekening. Als zich gebreken voordoen, dient huurder ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructies zoveel mogelijk op te volgen. Eventueel door huurder in dit verband gemaakte kosten zullen door ons tegen overlegging van gespecificeerde rekeningen aan huurder worden terugbetaald.

Vertrek en eindschoonmaak

- a) Het huis veegschoon achterlaten.
- b) Alles schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kasten geplaatst
- c) Dekbedovertrekken en linnengoed opgevouwen in de waszak bij de voordeur
- d) Afwasmachine en koelkast schoon en leeg achterlaten en geen etenswaren achterlaten
- e) De vuilnisbakken geleegd. Container met het oranje deksel is voor plastic en verpakkingsmateriaal en de container met grijze deksel voor restafval. Glas in de daarvoor bestemde bak bij de afvalcontainers.
- f) Bij gebruik openhaard deze schoon maken voor vertrek.
- g) Eventueel breukwerk en/of schade voor vertrek melden bij de verhuurder.

Mocht aan meerdere van deze punten niet zijn voldaan dan zijn wij genoodzaakt de meerkosten voor schoonmaak of vervanging bij de huurder in rekening te brengen.

Toepasselijk recht

Op al deze voorwaarden en op bepalingen uit de huurovereenkomst/huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.