Boersma's Appartementen

Algemene voorwaarden en (huishoudelijk)reglement

Laatste wijziging: 29-12-2025

INHOUDSOPGAVE

1. Definities ..... - 3 -
2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden ..... - 4 -
3. Totstandkoming overeenkomst en reserveren ..... - 4 -
4. Annuleren of wijzigen van de overeenkomst ..... - 6 -
5. Financiële bepalingen ..... - 9 -
6. Verplichtingen (mede)recreant ..... - 9 -
7. (Gebruik) accommodatie ..... - 9 -
8. Internetgebruik ..... - 11 -
9. Reisinformatie ..... - 11 -
10. Klachten ..... - 11 -
11. Reissom en kosten ..... - 12 -
12. Aansprakelijkheid ..... - 12 -
13. Toepasselijk recht ..... - 12 -
14. Overige bepalingen ..... - 13 -
15. Gevolgen bij overtreden ..... - 13 -
16. (Huishoudelijk) reglement ..... - 14 -

Laatste wijziging 29 december 2025, © Boersma's Appartementen

1. DEFINITIES

Accommodatie: alle studio's en appartementen die onder het eigendom van de ondernemer vallen.

Terrein: Alle accommodaties en bijbehorende gebouwen samen met de grond die onder het eigendom van de ondernemer vallen.

Algemene voorwaarden: deze voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten die gesloten worden tussen recreant en ondernemer voor de huur van een accommodatie bij de ondernemer.

Gasten: alle personen die vallen onder het begrip recreant en mederecreant en gebruik maken van de accommodatie, evenals bezoekers van de accommodatie.

Recreant: de (rechts)persoon die de boeking maakt en de overeenkomst aangaat.

Mederecreant: de personen die deel uitmaken van het reisgezelschap van de recreant.

Ondernemer: de partij waarmee de recreant een overeenkomst aangaat te weten Boersma's Appartementen V.O.F.

Overeenkomst: de overeenkomst voor verhuur van een accommodatie met de daarbij behorende algemene voorwaarden.

(Huishoudelijk) Reglement: het reglement dat de ondernemer hanteert voor de accommodatie.

Reissom: de huurprijs voor de accommodatie inclusief eventuele kortingen en bijkomende kosten.

Schriftelijk: per brief of email.

Waarborgsom: een bedrag van € 50,- dat bij aankomst contant in rekening wordt gebracht als voorschot op eventuele schade, daaronder ook begrepen schoonmaakwerkzaamheden die tijdens het verblijf door (toedoen van) de (mede)recreant en/of diens gasten wordt veroorzaakt. Onder omstandigheden, bijvoorbeeld indien sprake is van een groep recreanten of indien de recreant of een mederecreant deze algemene voorwaarden of het toepasselijke (huishoudelijk) reglement overtreedt of aanwijzingen van het personeel niet opvolgt, kan de ondernemer van de recreant en/of de mederecreant(en) een aanvullende waarborgsom verlangen. De (aanvullende) waarborgsom wordt op de dag van vertrek contant retour gegeven bij inlevering van de sleutel en na inspectie van de accommodatie, mits er geen schade als boven aangegeven is geconstateerd of de accommodatie niet (volledig) schoongemaakt is achtergelaten. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

Website: de website van de ondernemer die gebruikt is voor het maken van de overeenkomst

Daar waar een definitie in het enkelvoud is geformuleerd, geldt deze ook voor het meervoud en andersom.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ondernemer en recreant betreffende huur van accommodaties. Deze voorwaarden zijn een onverbrekelijk onderdeel van de overeenkomst.

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN RESERVEREN

Een overeenkomst voor verhuur van een accommodatie komt tot stand middels aanbod en aanvaarding. Die overeenkomst kan tot stand komen aan de receptie en na schriftelijk akkoord van de recreant, telefonisch en na schriftelijk akkoord van de recreant maar ook middels reservering via de website van de ondernemer. Een overeenkomst kan slechts worden aangegaan door een recreant die 18 jaar of ouder is. Indien de mederecreanten van de recreant jonger dan 18 jaar zijn, dient de recreant gedurende het volledige verblijf van die mederecreanten die mederecreanten te vergezellen.

Er kan zowel online, per e-mail als telefonisch een accommodatie worden gereserveerd. Deze manieren van reserveren zijn voor beide partijen bindend.

Online reserveren
Er komt een overeenkomst tot stand indien:

- de recreant akkoord gaat met deze algemene voorwaarden;
- de recreant alle verplichte gegevens invult om de reservering online te kunnen maken en vervolgens de reservering in voert d.m.v. de button “maak reservering”, daarna moet de reservering bevestigd worden middels de bevestigingslink die per e-mail naar de recreant is verzonden, en;
- de ondernemer de reservering aan de recreant schriftelijk heeft bevestigd.

Iedere ontvangst van een reservering welke gemaakt wordt via de website, wordt bevestigd met een reserveringsbevestiging per e-mail aan de recreant. Dat betekent dat de reservering is ontvangen en definitief is. Daarmee is de reservering bindend voor de recreant.

Als de recreant geen reserveringsbevestiging per e-mail heeft ontvangen is er mogelijk iets mis gegaan bij de boeking en dient de recreant contact op te nemen met de ondernemer, er kan dan nog geen beroep op de reservering worden gedaan.

Per e-mail reserveren
Een reservering per e-mail komt tot stand indien:

- de ondernemer alle gegevens heeft ontvangen om de reservering in te kunnen voeren;
- de recreant per e-mail akkoord is gegaan met deze algemene voorwaarden;
- de ondernemer de reservering aan de recreant schriftelijk heeft bevestigd.

Als de recreant geen reserveringsbevestiging per e-mail heeft ontvangen is er mogelijk iets mis gegaan bij de boeking en dient de recreant contact op te nemen met de ondernemer, er kan dan nog geen beroep op de reservering worden gedaan.

Telefonisch reserveren
De recreant kan ook telefonisch een reservering plaatsen.

Met een telefonische reservering komt een overeenkomst meteen tot stand en is direct bindend. De recreant ontvangt van de ondernemer de algemene voorwaarden per e-mail en vraagt de recreant deze direct na het lezen te accorderen per e-mail.

Kostenoverzicht
Na controle en verwerking van de via de website geplaatste, per e-mail gedane of telefonische reservering, ontvangt de recreant van de ondernemer een kostenoverzicht per e-mail (of eventueel op verzoek van de recreant per post). Als dit kostenoverzicht niet binnen 5 dagen na reserveren wordt ontvangen, dient de recreant contact op te nemen met de ondernemer, eerder kan door de recreant geen aanspraak op de reservering worden gedaan. Eventuele onjuistheden in het kostenoverzicht dienen binnen 24 uur aan de ondernemer te worden doorgegeven.

Herroepingsrecht
Gemaakte reserveringen zijn onherroepelijk bindend voor de recreant. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode van 14 dagen) zoals bedoeld in het burgerlijk wetboek is niet van toepassing op diensten betreffende de huur van accommodatie.

Recreant
- De recreant moet minimaal 18 jaar zijn op het moment van boeken. Bij aankomst kan bij twijfel om een geldige legitimatie worden gevraagd. Reserveringen geplaatst door een persoon jonger dan 18 jaar zijn niet geldig.
- De recreant is aansprakelijk voor alle mederecreanten die hem/haar vergezellen en voor alle gasten die de recreant bij de accommodatie bezoeken.
- Alle correspondentie wordt gevoerd via de gegevens van de recreant.

Groepen
- Verblijf van groepen is in beperkte mate mogelijk, in overleg met de ondernemer.
- Alle accommodaties zijn niet geschikt voor groepen jongeren, studenten en/of sportteams.
- In alle accommodaties zijn feesten of evenementen niet toegestaan.
- Ondernemer behoudt zich het recht voor groepen te weigeren zonder opgave van redenen, dan wel speciale voorwaarden aan het verblijf te stellen.

Voorkeur type accommodatie en/of locatie
Bij de reservering kan de recreant een voorkeur opgeven voor een specifieke accommodatie, nummer of kant van het gebouw. Deze voorkeuren probeert de ondernemer zo veel als mogelijk in stand te houden, doch biedt dit geen enkele garanties. Ondernemer behoudt zich het recht voor om uw accommodatie te wijzigen in een ander nummer, andere zijde van het gebouw en/of hoger type.

4. ANNULEREN OF WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST

Annuleren door recreant
Het kan gebeuren dat men de vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval moet de recreant of zijn plaatsvervanger dit schriftelijk aan de ondernemer doorgeven. Aan een annulering of wijziging zijn in de meeste gevallen kosten verbonden. Na annulering kan de recreant de ondernemer verzoeken een annuleringsnota toe te zenden. Hierin staan de kosten van de annulering omschreven. De annuleringsnota wordt door de ondernemer aan het eind van de boekingsperiode verstrekt aan de recreant.

In alle gevallen wordt € 20,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Naast de verschuldigde administratiekosten is de (mede)recreant de volgende bedragen aan de ondernemer verschuldigd:

- 30% van de totale boekingswaarde als je 6 weken (43 dagen) of langer voor de geplande aankomst annuleert;
- 60% van de totale boekingswaarde als je tussen de 6 weken en 4 weken (tussen de 42 dagen en 29 dagen) voor de geplande aankomst annuleert;
- 100% van de totale boekingswaarde als je binnen 4 weken (28 dagen of minder) voor de geplande aankomstdatum annuleert.

Bij een gedeeltelijke annulering geldt bovenstaande met dien verstande dat de totale boekingswaarde het gedeelte betreft dat geannuleerd wordt.

Bij voortijdige beëindiging van het verblijf of een latere aankomst, blijft de recreant het totaalbedrag van de boeking verschuldigd.

Indien de recreant niet binnen 24 uur na de overeengekomen datum (gerekend vanaf de reguliere inchecktijd) zonder nadere kennisgeving is gearriveerd, wordt dit beschouwd als annulering/no show. In dat geval is de recreant het volledige boekingsbedrag + € 20,00 administratiekosten aan de ondernemer verschuldigd.

Reis-/annuleringsverzekering
Recreant is zelf verantwoordelijk om een eventuele reis-/annuleringsverzekering af te sluiten, om zich tegen kosten ten gevolge van een annulering en/of andere kosten in te dekken. Het is niet mogelijk om een reis-/annuleringsverzekering via ondernemer af te sluiten. Recreant dient dit zelf te regelen bij een derde partij die hierin gespecialiseerd is.

Annulering door de ondernemer
In geval van onvoorziene omstandigheden, is de ondernemer gerechtigd de reservering geheel of gedeeltelijk te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden wordt onder meer verstaan:

- Dat de accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld door onherstelbare wateroverlast, overstromingen, brand of ernstige andersoortige schade).

- Dat de accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van de accommodatie door de ondernemer, een dubbel geplaatste reservering of een faillissement van de ondernemer).

De ondernemer stelt de recreant hiervan binnen 14 dagen nadat deze kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte. Zij zal in dit geval trachten een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde reissom. Als geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of de recreant gaat niet akkoord met het geboden alternatief, gaat de ondernemer over tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom zonder dat de ondernemer aan de recreant enige schadevergoeding verschuldigd is.

Overmacht
Overmacht aan de zijde van de ondernemer bestaat indien ondernemer in de uitvoering van de overeenkomst al dan niet tijdelijk wordt gehinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van ondernemer, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, overheidsmaatregelen, epidemieën, quarantaines of door ander soortige situaties.

De ondernemer stelt de recreant hiervan binnen 14 dagen nadat deze kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte. Zij zal in dit geval trachten een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde reissom. Als geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of de recreant gaat niet akkoord met het geboden alternatief, is ondernemer niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten.

Wijzigen
Wanneer een recreant een overeenkomst wil wijzigen gebeurt dit altijd in overleg met de ondernemer. De boeking mag na wijziging niet goedkoper dan de oorspronkelijke boeking zijn. Voor wijzigingen kunnen wijzigingskosten worden berekend.

Als wijziging kan worden aangemerkt het veranderen van het aantal personen, het meenemen van een kleine tot middelgrote hond (mits toegestaan in de betreffende accommodatie), de bestaande reservering veranderen door de aankomstdatum te vervroegen of de vertrekdatum te verlengen. Het verplaatsen van een reservering geldt in de meeste gevallen als annulering van de huidige boekingsperiode.

Alle overige wijzigingen dienen in overleg met de ondernemer te worden gedaan. De ondernemer behoudt zich het recht voor een wijziging niet te accepteren zonder opgave van reden.

Indeplaatsstelling

Indien de recreant de reservering geheel wil overgedragen aan een derde, mag de recreant dit uitsluitend schriftelijk aangeven bij de ondernemer. Ondernemer behoudt zich het recht voor een dergelijke indeplaatsstelling zonder opga ve van redenen te weigeren. Voor deze wijzigingen worden wijzigingskosten berekend. Reeds betaalde bedragen zullen gelden als zijnde betaald door de overnemende partij. De overdragende en overnemende partij dienen dit onderling te regelen. Recreant blijft hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, wijzigingskosten, extra kosten als gevolg van de indeplaatsstelling en eventuele annuleringskosten. Recreant moet er zorg voor dragen dat de overnemende partij op de hoogte is van deze algemene voorwaarden en het (huishoudelijk) reglement.

5. FINANCIËLE BEPALINGEN

Betalen
Na ontvangst van het kostenoverzicht moeten de volgende kosten worden voldaan: Binnen 7 dagen: 50% van de factuur, het resterende bedrag moet 4 weken (28 dagen) voor aankomst door de ondernemer ontvangen zijn. Boekt de recreant binnen 4 weken voor aankomst, dan moet 100% van de factuur per omgaande worden voldaan. Bij eventuele wijzigingen dienen alle kosten die hieruit voortvloeien vooraf aan het verblijf te worden voldaan. Het totaalbedrag van de reissom moet altijd volledig voldaan zijn voor aankomst.

Niet betalen binnen de betalingstermijn
Indien de recreant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is deze na het verstrijken van de termijn onmiddellijk in verzuim. Indien tijdige betaling uit blijft, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (te annuleren) en de recreant aansprakelijk te stellen voor de totale reissom en alle kosten die de ondernemer in verband met de reservering en ontbinding heeft moeten maken. De ondernemer heeft in ieder geval recht om annuleringskosten in rekening te brengen, zoals omschreven onder punt 4. De annuleringskosten worden verrekend met de reeds betaalde bedragen. De ondernemer heeft te allen tijde het recht om vorderingen op de recreant uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met de door de recreant uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

6. VERPLICHTINGEN (MEDE)RECREANT

De recreant en mederecreant en hun eventuele gasten zullen de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en het (huishoudelijk) reglement nakomen.

Niet nakomen van deze verplichtingen zal worden gezien als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, wat leidt tot schadeplichtigheid van de recreant ten aanzien van de ondernemer. Bovendien geeft dit de ondernemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

7. (GEBRUIK) ACCOMMODATIE

Staat van de accommodatie en aard van gebruik

- De accommodatie wordt schoon en in goede staat aan de (mede)recreant ter beschikking gesteld. Indien de (mede)recreant van mening is dat daarvan geen sprake is, dient hij dit onmiddellijk te melden bij de receptie.
- Recreant is verplicht de accommodatie en de daartoe behorende inventaris, zorgvuldig te behandelen. Recreant zal het gehuurde bij vertrek in nette staat en schoongemaakt achterlaten. Alle schade welke door de recreant of mederecreant aan de accommodatie is aangebracht, dient door recreant voor vertrek aan de receptie te worden gemeld en dient direct te worden betaald, tenzij anders overeengekomen met de ondernemer.
- Als de accommodatie niet schoon of beschadigd wordt achtergelaten, is de ondernemer gerechtigd zijn schade te verrekenen met de waarborgsom.
- Permanente bewoning is niet toegestaan.

Maximaal toegestane personen
Het gebruik van de gereserveerde accommodatie met meer dan het voor de accommodatie geldende maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen en baby's) als vermeld op de website is niet toegestaan. De ondernemer kan in dit geval de (mede)recreant het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Deze heeft hierbij geen recht op restitutie.

Maximaal toegestane aantal personen per type accommodatie:

Type A:	2 personen
Type B:	2 personen
Type C:	4 personen
Type C+:	4 personen
Type D:	5 personen
Type E:	4 personen
Type F:	4 personen

Het is niet toegestaan bezoekers te laten overnachten zonder voorafgaande goedkeuring van de ondernemer.

Huisdieren
Alleen een kleine tot middelgrote hond is toegestaan als dit uitdrukkelijk staat aangegeven. Andersoortige huisdieren zijn niet toegestaan.

- Huisdieren van gasten van de recreant, zijn niet toegestaan in of bij de accommodatie.
- Aanmelding van een hond na de reservering zal beschouwd worden als een wijziging.
- Het onaangemeld meenemen van een hond kan aanleiding zijn voor de ondernemer om de toegang tot de accommodatie te weigeren.
- Aan het meenemen van een hond zijn extra kosten verbonden.
- Maximaal één kleine tot middelgrote hond per accommodatie is toegestaan in de accommodaties waarbij dit nadrukkelijk staat aangegeven.
- Een hond dient te allen tijde beschermd te zijn tegen vlooien en teken en aantoonbaar te voldoen aan de daaraan gestelde gezondheids- en inentingseisen die gelden in het land waarin de accommodatie is gelegen. Het niet voldoen aan deze eisen of het niet kunnen aantonen dat wordt voldaan aan deze eisen, kan aanleiding zijn voor de ondernemer om de hond niet in de accommodatie toe te laten.

De recreant is en blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade die door de hond wordt toegebracht aan de accommodatie en/of op het terrein. In het (huishoudelijk) reglement staan de verdere huisregels die worden gehanteerd bij het meenemen van een hond.

8. INTERNETGEBRUIK

- Ondernemer biedt de (mede)recreant en diens gasten gratis toegang tot het internet aan via een beveiligde WIFI-verbinding tijdens het verblijf in diens accommodatie.
- De recreant is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.
- Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
- De (mede)recreant en diens gasten die gebruik maken van het internet, dienen zich te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden, dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan de ondernemer in de breedste zin van het woord. De (mede)recreant en diens gasten die gebruik maken van het internet, zullen zich onthouden van het bezoeken van websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van de ondernemer als aanbieder van de accommodatie.
- Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en of (overig) internet-misbruik door de (mede)recreant en diens gasten die gebruik maken van het internet, heeft ondernemer het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.
- De recreant vrijwaart de ondernemer tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op de ondernemer zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de (mede)recreant en diens gasten, van internet is gemaakt.

9. REISINFORMATIE

Aankomst en vertrek

De tijden van aankomst en vertrek kunt u terugvinden in het (huishoudelijk) reglement. U kunt deze informatie ook terugvinden op de website bij de veel gestelde vragen en in de reserveringsbevestiging. In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek blijven de kosten voor de gehele gereserveerde periode verschuldigd.

10. KLACHTEN

Indien de recreant tijdens het verblijf in een accommodatie een klacht heeft, kan deze gemeld worden bij de receptie, teneinde de ondernemer in de gelegenheid te stellen om deze klacht op te lossen. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan tot 10 werkdagen na vertrek de klacht schriftelijk ingediend worden via info@schieronline.nl of per post Boersma's Appartementen, Middenstreek 6, 9166 LN te Schiermonnikoog. Daarbij dient opgave te worden gedaan van de aard van de klacht, het reserveringsnummer, de contactgegevens van de recreant, het accommodatienummer en alle andere informatie die voor de ondernemer bij de afhandeling van de klacht nuttig kan zijn. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld.

11. REISSOM EN KOSTEN

- Recreant is aan ondernemer verschuldigd de overeengekomen reissom, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering.
- Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door de ondernemer is verzonden.
- Een combinatie van kortingen is niet mogelijk.
- Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Ondernemer heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting) waar ondernemer geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- Ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan de (mede)recreant of gasten van de recreant door welke oorzaak dan ook.
- Het gebruik van de accommodatie is voor eigen risico van de (mede)recreant en diens gasten.
- Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld buren, kerkklokken, vuurwerk, auto's, bussen of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van de accommodatie.
- De (mede)recreant wordt geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wet- en regelgeving. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door de (mede)recreant.

Aansprakelijkheid recreant
Tijdens het verblijf is de recreant hoofdelijk aansprakelijk voor de tijdens het verblijf toegebrachte schade aan de accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij de geboekte accommodatie behoren ongeacht door wie of wat die schade is toegebracht. De afwikkeling van deze schade dient in eerste instantie te verlopen tussen de ondernemer en de recreant. Ook voor directe of indirecte schade toegebracht aan derden tijdens het verblijf is de recreant hoofdelijk aansprakelijk. Onder schade wordt tevens verstaan, schade die is veroorzaakt door enige zaak en/of ander goed waarvan de recreant houder is, dan wel onder haar toezicht staat.

13. TOEPASSELIJK RECHT

Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld.

14. OVERIGE BEPALINGEN

De recreant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste contactgegevens en dient elke wijziging in zijn contactgegevens onmiddellijk aan de ondernemer te melden.

De ondernemer zal alle correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

Kennelijke druk- en zetfouten binden de ondernemer niet.

De prijzen op de website van de ondernemer zijn niet bindend. De ondernemer behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen en/of een toeslag in rekening te brengen.

Met deze algemene voorwaarden en (huishoudelijk) reglement komen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden en (huishoudelijke) reglementen te vervallen.

15. GEVOLGEN BIJ OVERTREDEN

(Mede)Recreant en diens gasten dienen de in de algemene voorwaarden en het (huishoudelijk) reglement opgenomen voorschriften en regels strikt na te leven en aanwijzingen van (het personeel van) de ondernemer in welke vorm en in welk verband dan ook strikt op te volgen.

Vermoeden bij niet naleven van de algemene voorwaarden en het (huishoudelijk) reglement
Bij een vermoeden van het niet naleven van de algemene voorwaarden en het (huishoudelijk) reglement, is de ondernemer gerechtigd de gehuurde accommodatie zonder toestemming van de recreant te betreden om een controle uit te voeren.

Schriftelijke waarschuwing
In geval van overtreding van deze voorwaarden en regels evenals in geval van het niet opvolgen van aanwijzingen van (het personeel van) de ondernemer, is de ondernemer gerechtigd een (eerste) schriftelijke waarschuwing te geven. Deze waarschuwing dient door de recreant of diens mederecreanten (namens de groep of het gezin) te worden ondertekend. Bij het niet tekenen wordt dit gezien als een weigering zich aan de regels van de ondernemer te houden en kan de ondernemer overgaan tot het ontbinden van de overeenkomst met onmiddellijke ingang en ontzegging van de toegang zonder restitutie van de betaalde reissom.

Borg verhoging
In geval van overtreding van deze voorwaarden en regels evenals in geval van het niet opvolgen van aanwijzingen van (het personeel van) de ondernemer, is de ondernemer gerechtigd een borg verhoging te verlangen, al dan niet in combinatie met een (eerste) waarschuwing, van maximaal € 200,- per persoon. Indien die extra waarborgsom niet onverwijld wordt voldaan, is de ondernemer gerechtigd de recreant die de waarschuwing heeft gekregen en diens mederecreanten en gasten, van het terrein te (laten) verwijderen en hem/haar de toegang daartoe te ontzeggen.

Kosten in rekening brengen
Indien de ondernemer op eniger wijze schade lijdt door toedoen van de recreant diens mederecreanten en/of gasten, kan de ondernemer de schade direct in rekening brengen. Deze kosten dienen door de recreant direct aan de receptie te worden voldaan.

16. (HUISHOUDELIJK) REGLEMENT

Samen met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst tussen de recreant en ondernemer vormt het (huishoudelijk) reglement één geheel. Het juist naleven van het (huishoudelijk) reglement waarborgt de veiligheid van onze gasten. Wij hopen dan ook op uw medewerking en begrip.

Alle in het (huishoudelijk) reglement gebruikte begrippen sluiten aan bij de definities die in de algemene voorwaarden zijn gegeven.

Aankomst en vertrek
De recreant kan de accommodatie rond 16.00 uur betrekken, tenzij de accommodatie al eerder gereed is. Dit is onder andere afhankelijk van de drukte, het aantal wisselingen en/of eventuele (herstel)werkzaamheden op de dag van aankomst. Indien de receptie nog niet bemand is, kan de recreant eventuele bagage kwijt in de daarvoor bestemde bagagekasten.

De recreant dient de accommodatie op de dag van vertrek vóór 10.00 uur te verlaten, behalve op zondag dan is dit vóór 13.00 uur. De recreant dient de accommodatie leeg, schoongemaakt en vrij van personen op te leveren met de sleutel(s) aan de receptie. De ondernemer zal vervolgens de accommodatie nakijken op eventuele schade en/of de accommodatie netjes schoongemaakt is opgeleverd. Indien dit naar tevredenheid van de ondernemer is, ontvangt de recreant zijn waarborgsom contant retour.

Bezoekers
Bezoekers zijn van harte welkom. Zij worden geacht vóór 22.00 uur de accommodatie weer te hebben verlaten. Afwijking hiervan is uitsluitend mogelijk met toestemming van de ondernemer. Mochten bezoekers willen overnachten, dan dient dat bij de receptie te worden gemeld. Zij worden geregistreerd als zijnde logé en dienen hiervoor de bijbehorende kosten te voldoen. De ondernemer behoudt zich het recht voor logees te weigeren. Bezoekers dienen zich te houden aan de in het (huishoudelijk) reglement gestelde regels. Gasten van de recreant dienen zich aan dezelfde voorwaarden en regels te houden als de recreant. De recreant dient ervoor te zorgen dat zijn gasten op de hoogte zijn van de voor hen relevante geldende regels zoals opgenomen in de algemene voorwaarden en het (huishoudelijk) reglement.

Gebruik accommodatie
De accommodaties beschikken elk over een persoonlijke inrichting. Het is niet toegestaan meubilair dat in de accommodatie hoort mee naar buiten te nemen of mee te nemen naar een andere accommodatie. Tuinmeubilair mag niet naar andere accommodaties worden verplaatst en tevens niet binnen in de accommodatie gebruikt worden. Daarnaast is het niet toegestaan om met (tuin)meubilair het terras af te bakenen, ook niet om een hond binnen het terras te houden. (Tuin)meubilair dient ten allen tijde op de poten te staan en mag niet op de zijkant geplaatst worden, om schade aan het (tuin)meubilair te voorkomen.

De recreant is verplicht de accommodatie en de onmiddellijke omgeving daarvan te houden in nette en ordelijke staat. Afval dient te allen tijde te worden gedeponeerd in de daartoe bestemde container bij de receptie of afvalbakken in de accommodatie.

Indien de recreant niet aanwezig is in of om de accommodatie, dienen alle losse zaken zoals tuinkussens, speelgoed, servies e.d. rondom de accommodatie te zijn opgeruimd, te zijn opgeborgen en uit het zicht te zijn geplaatst. Fietsen mogen niet tegen de accommodatie zelf worden geplaatst. Het gebruik van drones zijn niet toegestaan zonder toestemming van de ondernemer.

Linnenpakket
Alle accommodaties zijn voorzien van een linnenpakket. Deze bestaat uit beddengoed, twee handdoeken per persoon, keukendoek, dweil, theedoek, schoonmaakdoek, vaatdoek, welkomst koffie en thee set en serviceset die onder andere één rol toiletpapier, één vuilniszak en één pedaalemmerzak bevat. De gebruikte doeken mag de recreant dagelijks tot uiterlijk 12.00 uur omwisselen voor schone bij de receptie. Bij reserveringen van meerdere weken mag de recreant het beddengoed na iedere week omwisselen voor een schone set aan de receptie. Losse rollen toiletpapier, losse vuilniszakken en pedaalemmerzakken kunnen aan de receptie bijgekocht worden.

Roken
Binnen in alle accommodaties is het verboden om te roken, hieronder vallen ook elektronische sigaretten en dergelijke. Roken is enkel toegestaan op de balkons of op het terras, de recreant dient hierbij wel zo veel mogelijk rekening te houden met naastgelegen buren i.v.m. rookoverlast. Sigarettenpeuken dienen uitsluitend in een asbak buiten te worden gedeponeerd en niet in de afvalbak binnen in de accommodatie. Indien de recreant de asbak wil legen, mag dit in de container bij de receptie.

Fietsen
Het is niet toegestaan fietsen binnen in de accommodatie te stallen. Tevens mogen fietsen niet tegen de accommodatie (te weten het kozijn/de ramen) worden geplaatst. Deze kunnen buiten op het terras of in de fietsenrekken worden geplaatst.

Storm / harde wind
Op Schiermonnikoog kan het met storm of harde wind harder waaien dan u misschien gewend bent, we zitten hier aan de kust en dat is vaak te merken. Ook in de zomer komt dit regelmatig voor. Voor storm of harde wind geldt het volgende:

- Koepelluiken / dakramen gesloten houden voor de wind de kans heeft om toe te nemen.
- Openslaande ramen gesloten houden voor de wind de kans heeft om toe te nemen.

Honden
Voor zover een kleine tot middelgrote hond in de accommodatie wordt toegelaten geldt het volgende:
De hond dient te allen tijde te zijn aangelijnd, behalve binnen een accommodatie en mag op geen enkele wijze overlast bezorgen aan de andere gasten van de gehele accommodatie.

- De hond mag niet alleen worden gelaten in of bij de accommodatie ook niet voor een korte periode, de (mede)recreant dient altijd aanwezig te zijn of de hond mee te nemen.
- De hond mag niet op de meubels.
- De hond mag niet op de slaapkamers.
- Dekbedden, kussens en linnengoed mag niet gebruikt worden als hondenkussen.
- De hond mag niet gewassen worden in de accommodatie.
- De hond dient te worden uitgelaten op de toegestane plaatsen buiten het terrein van de accommodatie, de ontlasting dient te allen tijde te worden opgeruimd. Ingeval van “ongelukjes” in of om de accommodatie dient de begeleider van de hond zelf te zorgen voor verwijdering van deze vervuiling.
- Honden worden niet toegelaten in openbare gelegenheden op het terrein, zoals de receptie. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of het een officiële hulphond betreft, in beide gevallen dient de hond dan kort aangelijnd te zijn.

Recreanten zijn zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wettelijke vereisten die aan het meebrengen en het verblijf van een hond worden gesteld.

Hygiëne en onderhoud
Het is niet toegestaan vogels of andere dieren, in of om de accommodatie te voeren. Het achterlaten van etenswaren in en om de accommodatie is in verband met de hygiëne en het voorkomen van ongedierte ten strengste verboden. Afval dient in de daarvoor bestemde container bij de receptie te worden gedeponeerd of in de afvalbakken in de accommodatie. Het is niet toegestaan afval naast de container of elders op het terrein te plaatsen. Het afval dient verpakt te zijn in gesloten plastic zakken.

Grof afval zoals parasols, grondkleden, vishengels, schepnetten etc. mogen niet op het terrein worden achtergelaten, tenzij met toestemming van de ondernemer op een daartoe aangewezen plaats.

Het is niet toegestaan in de container onverpakt groenafval te deponeren.

Het is verboden bloemen te plukken, takken of struiken los te trekken of vervuild water/chemische middelen over de beplanting te gieten.

Ook het graven van gaten, gebruik van stoepkrijt op de bestrating, verwijderen van bestrating en het beschadigen van openbaar groen is niet toegestaan.

Gebruik en inlevering sleutels
Bij het verlies van sleutels worden kosten in rekening gebracht. De kosten hiervoor bedragen € 75,00 per sleutel, deze kosten dienen direct aan de receptie te worden voldaan. Het is niet toegestaan sleutels in gebruik te geven aan anderen dan (mede)recreanten.

Bij vertrek dienen alle sleutels die de recreant ten behoeve van de accommodatie heeft ontvangen, te worden ingeleverd bij de receptie.

(Nacht)rust en overlast
(Mede)Recreant en diens gasten van de gehele accommodatie dienen zich correct te gedragen en alles na te laten wat aan de ondernemer of andere gasten redelijkerwijs aanstoot of overlast kan geven.

Tussen 22.00 en 7.00 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. (Mede)Recreant en diens gasten van de gehele accommodatie dienen deze nachtrust strikt na te leven. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai.

Het is niet toegestaan muziekdragers, muziekinstrumenten en andere voorwerpen die geluidsoverlast (kunnen) veroorzaken op een dusdanige manier te gebruiken dat overlast wordt veroorzaakt. Met het ontvangen van een klacht van een andere (mede)recreant staat de overlast in principe vast.

Openbare dronkenschap is verboden het is een (mede)recreant of diens gasten niet toegestaan om buiten de accommodatie, anders dan op het daarbij behorende terras, geopende flessen en/of blikken alcoholhoudende drank(en) bij zich te hebben.

Instructies van het personeel dienen te allen tijde meteen te worden opgevolgd.

Onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden/storingen
De ondernemer behoudt zich het recht voor om vanaf 08.00 uur (schoonmaak)werkzaamheden rond de accommodatie/het terrein te (laten) verrichten.

Spoedeisende storingen die aan de receptie zijn gemeld, worden zo spoedig mogelijk opgelost ongeacht het tijdstip.

De ondernemer heeft altijd het recht de verhuurde accommodaties te betreden voor inspectie en/of om onderhoudswerkzaamheden te (doen) verrichten, zonder dat de recreant recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur)sommen. Tevens heeft de ondernemer het recht installaties voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf te stellen, zonder dat de recreant daarvoor recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van betaalde of nog te betalen (huur)sommen. De ondernemer zal een dergelijk bezoek tijdig aankondigen. In spoedeisende gevallen mag de ondernemer afzien van een dergelijke aankondiging.

Post
De binnenkomende post wordt op de receptie klaargelegd voor de recreant waar dit poststuk voor bedoeld is. Het afhalen van poststukken valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de recreant. De ondernemer is niet aansprakelijk voor verloren of beschadigde poststukken. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor het per ongeluk openen van poststukken, waarbij niet duidelijk met naam is aangegeven dat dit poststuk bedoeld is voor de (mede)recreant.

Veiligheidseisen
De (mede)recreant is verplicht om alle verkeer- en veiligheidsvoorschriften en de aanwijzingen van het personeel meteen op te volgen.

Met het oog op calamiteiten en af- en aanvoer (van goederen en hulpdiensten) moeten paden, toegangswegen en de parkeerplaats aan de westzijde van het terrein altijd vrij blijven van obstakels.

Op het terrein van de accommodatie is open vuur ten strengste verboden. In verband met brandgevaar is het laten branden van kaarsen zonder dat er iemand aanwezig is, zonder het gebruik van een onderzetter of kaarsenhouder niet toegestaan. Ook het weggooien van brandende sigaren, sigaretten en lucifers is verboden. Eveneens is het gebruik van een barbecue en het aanwezig zijn van brandgevaarlijke en/of explosieve stoffen ten strengste verboden.

Zelf meegenomen elektrische apparaten moeten voldoen aan de wettelijke eisen. Daarnaast mogen dergelijke apparaten niet voorzien zijn van kapotte snoeren of andere gebreken waardoor kortsluiting kan ontstaan. Het is niet toegestaan in of bij de appartementen te gourmetten, fonduen of frituren.

Indien door welke oorzaak dan ook brand ontstaat, dient de recreant onmiddellijk alarm te slaan, zodat de brand zo spoedig mogelijk kan worden geblust.

Tevens is het verboden:

- alcohol te gebruiken buiten de accommodatie (met uitsluiting van het bijbehorende terras of balkon);
- (soft) drugs te gebruiken en/of in bezit te hebben;
- volgens de wet verboden wapens in bezit te hebben.

Verloren/gevonden voorwerpen
Gevonden voorwerpen kunnen bij de receptie worden afgegeven. Op verzoek van een eventueel al vertrokken recreant kan het gevonden voorwerp voor rekening en risico van deze recreant aan hem of haar worden nagezonden. De ondernemer is nooit aansprakelijk voor eventuele schade aan het gevonden voorwerp.

Indien de eigenaar van een gevonden voorwerp zich niet meldt binnen een maand na afgifte van het gevonden voorwerp, wordt aangenomen dat de eigenaar het bezit hiervan heeft prijsgegeven.

Verwijdering van het terrein/ontzegging van de toegang
In geval van overtreding van deze voorwaarden en regels evenals in geval van het niet opvolgen van aanwijzingen van (het personeel van) de ondernemer, is de ondernemer gerechtigd de recreant, diens mederecreanten en gasten te verwijderen van de accommodatie en het terrein waarbij verdere toegang tot het terrein zal worden ontzegd, zonder dat de recreant recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van en/of korting op de betaalde of nog te betalen (huur) sommen, onverminderd het recht van de ondernemer om schadevergoeding te vorderen voor de schade die door de overtreding wordt veroorzaakt. Algemeen geldt dat eerst een waarschuwing zal worden gegeven. In dringende gevallen, ter vrije beoordeling van de ondernemer, kan hiervan worden afgezien en zal overgegaan worden tot onmiddellijke verwijdering en zal de recreant, diens mederecreanten en gasten de toegang tot de accommodatie en het terrein worden ontzegd.