Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Hausregeln gelten für jede Vereinbarung zwischen Camping Roderveld, im Folgenden „Unternehmer“ genannt, und der natürlichen oder juristischen Person, die eine Vereinbarung mit dem Unternehmer eingeht, im Folgenden „Gast“ genannt.

Artikel 1 – Definitionen
In diesen Geschäftsbedingungen ist Folgendes zu verstehen:
a. Campingausrüstung: Zelt, Faltcaravan, Wohnmobil, Wohnwagen oder sonstige Unterkunftsmöglichkeiten;
b. Stellplatz: der vom Unternehmer für das Campingfahrzeug vorgesehene Stellplatz;
c. Unternehmer: Camping Roderveld, der den Stellplatz zur Verfügung stellt;
d. Freizeitnutzer: die Person, die den Vertrag mit dem Unternehmer abschließt;
e. Mitwirkende: die anderen im Vertrag genannten Personen;
f. Vereinbarter Preis: die Vergütung für die Nutzung der Website und etwaige zusätzliche Kosten;
g. Informationen: schriftliche oder digitale Daten, die vom Unternehmer bereitgestellt werden, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
h. Stornierung: die schriftliche Kündigung des Vertrags vor Beginn des Aufenthalts.

Artikel 2 – Inhalt der Vereinbarung
Der Unternehmer stellt dem Freizeitnutzer einen Ort zur Freizeitnutzung für den vereinbarten Zeitraum zur Verfügung.

- Der Freizeitmieter erhält das Recht, eine Campingeinheit des vereinbarten Typs für die vereinbarte Personenzahl aufzustellen.
- Der Unternehmer stellt vor Vertragsabschluss alle relevanten Informationen zur Verfügung.
- Der Freizeitnutzer ist verpflichtet, diese Vereinbarung und die bereitgestellten Informationen einzuhalten und sicherzustellen, dass andere Freizeitnutzer und Besucher dies ebenfalls tun.

- Artikel 3 – Dauer und Beendigung des Vertrags

Der Vertrag endet kraft Gesetzes mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit, ohne dass eine Kündigungsfrist erforderlich ist.

Artikel 4 – Preis und Preisänderungen
Der vereinbarte Preis basiert auf den zum Zeitpunkt der Reservierung geltenden Tarifen.

- Falls nach Vertragsschluss durch staatliche Maßnahmen, Abgaben oder Belastungssteigerungen kostensteigernde Umstände eintreten, ist der Unternehmer berechtigt, diese Kosten an den Freizeitnutzer weiterzugeben.

Artikel 5 – Zahlung
Bei Aufenthalten während Christi Himmelfahrt und Pfingsten ist vom Gast eine Anzahlung in Höhe von 50 % des vereinbarten Preises zu leisten.

- Der Restbetrag ist bei Ankunft oder spätestens am Abend vor der Abreise zwischen 19:00 und 20:00 Uhr zu entrichten.
- Die Zahlung erfolgt per QR-Code, kontaktloser Debitkarte oder in bar.

Artikel 6 – Kündigung und Änderung
Stornierungen oder Änderungen durch den Freizeitnutzer müssen schriftlich erfolgen.

- Für Stornierungen bis zu 7 Tage vor Anreise fallen keine Gebühren an. Bereits gezahlte Beträge werden erstattet.
- Im Falle einer Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor Anreise schuldet der Gast 50% des vereinbarten Gesamtpreises.
- Etwaige zusätzliche Kosten sind von dieser Vereinbarung nicht abgedeckt.
- Der Unternehmer behält sich das Recht vor, eine Reservierung zu stornieren oder einen Gast abzuweisen. In diesem Fall werden bereits gezahlte Beträge vollständig zurückerstattet, ohne dass für beide Seiten weitere Verpflichtungen entstehen.
- Der Unternehmer rät dem Freizeitgast zum Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Artikel 7 – Nutzung durch Dritte
Die Nutzung des Stellplatzes und/oder der Campingausrüstung durch Dritte ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung des Unternehmers gestattet.
Dieser Einwilligung können Bedingungen beigefügt werden.

Artikel 8 – vorzeitige Abreise
Im Falle einer vorzeitigen Abreise des Gastes bleiben 50 % des restlichen Aufenthaltsbetrags fällig.

Artikel 9 – Vorzeitige Kündigung durch den Unternehmer
Der Unternehmer ist berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Freizeitgast, andere Freizeitgäste oder Besucher:
die Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht einhalten;
eine Belästigung verursachen;
entgegen der Zoneneinteilung des Geländes;
ein unsicheres Campingfahrzeug benutzen.
In solchen Fällen muss der Freizeitnutzer das Gelände innerhalb von 2 Stunden verlassen.
Der Veranstalter bleibt zur Zahlung des vereinbarten Preises verpflichtet.

Artikel 10 - Evakuierung
Bei Vertragsende muss der Freizeitnutzer den Stellplatz sauber, leer und im ursprünglichen Zustand zurückgeben.
Wird diese Vorgabe nicht eingehalten, ist der Unternehmer berechtigt, das Gelände auf Kosten des Freizeitnutzers zu räumen.

Artikel 11 – Gesetzgebung und Verordnungen
Der Recreant stellt sicher, dass die Campingausrüstung allen geltenden Umwelt- und Sicherheitsbestimmungen entspricht.
LPG-Anlagen sind nur in zugelassenen Kraftfahrzeugen zulässig.
Der Mieter der Freizeitimmobilie hat alle Brandschutzbestimmungen strikt einzuhalten.

Artikel 12 – Haftung
Der Unternehmer haftet nicht für Schäden, Verluste, Diebstahl oder Unfälle, es sei denn, diese wurden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht.
Der Unternehmer haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, einschließlich extremer Wetterbedingungen, verursacht werden.
Der Erholungssuchende haftet für Schäden, die von ihm selbst, anderen Erholungssuchenden oder Dritten verursacht werden.
Der Freizeitnutzer ist selbst dafür verantwortlich, eine angemessene Versicherung für sein Eigentum abzuschließen.
Der Unternehmer behält sich das Recht vor, Video- und Audioaufnahmen zu Werbezwecken anzufertigen.

Artikel 13 – Anwendbares Recht
Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Unternehmer und dem Freizeitnutzer gilt niederländisches Recht.

Artikel 14 – Allgemeines Verhalten und Ordnung
Der Gast hat sich so zu verhalten, dass Ruhe, Ordnung und Sicherheit auf dem Gelände gewährleistet sind.
Lärmbelästigung muss jederzeit verhindert werden.

Artikel 15 – Ankunft und Abreise
Eine Ankunft ist nach 13:00 Uhr möglich.
Die Abreise muss vor 12:00 Uhr erfolgen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

- Die Rezeption ist täglich von 19:00 bis 20:00 Uhr geöffnet.

Falls bei der Ankunft kein Personal anwesend ist, muss der Gast den Anweisungen folgen und sich während der Öffnungszeiten an der Rezeption melden (Artikel 15.3).

Artikel 16 – Nutzung des Geländes und der Einrichtungen
Das Sanitärgebäude ist rauchfrei.
Die Nutzung von WLAN ist eingeschränkt; der Unternehmer übernimmt keine Garantie für Qualität oder Verfügbarkeit.

- Das ist nicht erlaubt:

Unter Zelten Plastikfolie oder Unkrautvlies verwenden;
elektrisch beheizte Markisen;

- Partyzelte aufbauen.

Artikel 17 – Abfall und Umwelt
Abfälle müssen getrennt in den dafür vorgesehenen Behältern entsorgt werden.
Chemische Toiletten dürfen nur an den dafür vorgesehenen Stellen entleert werden und müssen sauber hinterlassen werden.

Artikel 18 – Haustiere
Haustiere sind erlaubt, sofern sie an der Leine geführt werden und andere Gäste nicht belästigen. Das Betreten von Weideflächen mit Nutztieren ist nicht gestattet.

Artikel 19 – Schadensmeldung und Meldepflicht
Der Freizeitnutzer ist verpflichtet, Schäden, Funktionsstörungen oder Vorfälle unverzüglich dem Unternehmer zu melden.

Artikel 20 – Schlussbestimmung
In Fällen, die nicht unter diese Bedingungen fallen, entscheidet der Unternehmer nach Billigkeit und Angemessenheit.

Ankunft und Aufenthalt

Camping Roderveld

Lieber Gast,

Wir freuen uns, Sie auf unserem Campingplatz begrüßen zu dürfen – wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Bitte beachten Sie: Wir haben keine 24-Stunden-Rezeption.

Sie können ab 13:00 Uhr anreisen. Nach Ihrer Ankunft können Sie Ihr Wohnmobil, Zelt oder Ihren Wohnwagen sofort auf dem für Sie reservierten Platz abstellen, den Sie mit Ihrer Buchung erhalten haben.

- Anschließend sind Sie herzlich auf eine Tasse Kaffee im Empfangsbereich neben dem Sanitärgebäude eingeladen. Sollten wir nicht anwesend sein, können Sie sich gerne selbst bedienen.

Sie können im Empfangsbereich sehen, ob wir anwesend sind. Falls ja, klingeln Sie bitte, und wir helfen Ihnen umgehend beim Einchecken. Sollten wir nicht da sein, bitten wir Sie, sich zwischen 19:00 und 20:00 Uhr an der Rezeption zu melden.

Die Rezeption ist täglich von 19:00 bis 20:00 Uhr für Fragen, ein kurzes Gespräch oder die Begleichung Ihrer Rechnung geöffnet. Wir bitten Sie, Ihre Rechnung spätestens am Vorabend Ihrer Abreise innerhalb dieses Zeitraums zu begleichen. Dies ist per QR-Code, bar oder kontaktlos mit Ihrer Debitkarte möglich. Selbstverständlich können Sie auch gerne im Voraus über den Link auf Ihrer Rechnung bezahlen.

Das WLAN-Passwort lautet: 1020304050A. Sie finden es auch im Empfangsbereich, direkt neben der Eingangstür.

Wir bitten Sie höflich, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Hausregeln vor Ihrer Ankunft nochmals sorgfältig durchzulesen.

Wir empfehlen Ihnen, über die Everlostraat zu fahren. So vermeiden Sie die unbefestigte Straße.

Bei Fragen können Sie uns eine E-Mail schreiben oder eine WhatsApp-Nachricht senden.

Gute Reise und bis bald!
Herzliche Grüße, Roy und Laurie Braakhuis



