Privacyverklaring

Laatste update 03/07/2026
Ingangsdatum 17/11/2025

Dit privacybeleid beschrijft het beleid van

- **Mas Bouzige e.i**
  Thomas & Marleen Croene-Van Rie
  136 Rue de l'Eglise Saint-Privat
  30500 Allègre-les-Fumades (FR)
- e-mail: info@masbouzige.fr
- telefoon: +32478336474 (Marleen)
- IBAN: FR76 1027 8079 6500 0207 9300 145
- TVA - FR76 947 926 960
- SIRET - 947 926 960 00016

over het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw informatie die wij verzamelen wanneer u onze website https://www.masbouzige.fr gebruikt.

Door de dienst te gebruiken, stemt u in met het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw gegevens in overeenstemming met dit Privacybeleid. Als u hier niet mee instemt, verzoeken wij u het formulier niet te gebruiken.

We kunnen dit privacybeleid op elk moment wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan u en zullen het herziene privacybeleid op de service plaatsen. Het herziene beleid zal van kracht zijn 180 dagen nadat het herziene beleid is geplaatst en uw voortgezette toegang tot of gebruik van het formulier na die tijd betekent dat u akkoord gaat met het herziene privacybeleid. Wij raden u daarom aan deze pagina regelmatig te raadplegen.

INFORMATIE DIE WIJ VERZAMELEN

Wij maken gebruik van UwBoeking.com, deze verwerkt je persoonsgegevens voor ons doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonlijke informatie over u:

- Naam en voornaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Gsmnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via avg@uwboeking.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

UwBoeking.com verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Om de reservering uit te kunnen voeren
- UwBoeking.com verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, denk hierbij aan de bewaarplicht van de belastingdienst.

Geautomatiseerde besluitvorming

UwBoeking.com neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over
zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

BEWAREN VAN UW GEGEVENS

We bewaren uw persoonlijke gegevens bij ons gedurende 90 dagen tot 2 jaar nadat de gebruiker het account heeft beëindigd, of zolang we deze nodig hebben om de doeleinden te verwezenlijken waarvoor deze zijn verzameld, zoals beschreven in dit privacybeleid. Het is mogelijk dat we bepaalde informatie gedurende langere perioden moeten bewaren, zoals het bijhouden van gegevens/rapportage in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving of om andere legitieme redenen, zoals handhaving van wettelijke rechten, fraudepreventie, enz. Resterende anonieme informatie en geaggregeerde informatie, die u geen van beide identificeert (direct of indirect), kunnen voor onbepaalde tijd worden bewaard.

UwBoeking.com bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Personalia > 7 jaar Belastingwet
- Adres > 7 jaar Belastingwet

- Email > 7 jaar Belastingwet
- Telefoon > 7 jaar Belastingwet

Delen van persoonsgegevens met derden

UwBoeking.com verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in
onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. UwBoeking.com blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

UW RECHTEN

Afhankelijk van de wet die van toepassing is, heeft u mogelijk het recht op toegang tot en rectificatie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens, of om een kopie van uw persoonlijke gegevens te ontvangen, de actieve verwerking van uw gegevens te beperken of er bezwaar tegen te maken, ons te vragen uw persoonlijke gegevens te delen (porteren) informatie aan een andere entiteit doorgeven, de toestemming intrekken die u ons hebt gegeven om uw gegevens te verwerken, het recht om een klacht in te dienen bij een wettelijke autoriteit en andere rechten die relevant kunnen zijn onder de toepasselijke wetgeving. Om deze rechten uit te oefenen, kunt u ons schrijven op info@masbouzige.be. Wij zullen op uw verzoek reageren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Houd er rekening mee dat als u ons niet toestaat de vereiste persoonlijke gegevens te verzamelen of te verwerken of als u de toestemming intrekt om deze voor de vereiste doeleinden te verwerken, u mogelijk geen toegang heeft tot de diensten waarvoor uw gegevens zijn gevraagd of deze niet kunt gebruiken.

Voor UwBoeking:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door UwBoeking.com en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar avg@uwboeking.com.
Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je

pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek . UwBoeking.com wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de
volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons

COOKIES

Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie over hoe we deze gebruiken en uw keuzes met betrekking tot deze trackingtechnologieën.

UwBoeking.com gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

VEILIGHEID

De veiligheid van uw gegevens is belangrijk voor ons en wij zullen redelijke veiligheidsmaatregelen treffen om verlies, misbruik of ongeoorloofde wijziging van uw gegevens onder onze controle te voorkomen. Gezien de inherente risico's kunnen we echter geen absolute veiligheid garanderen en bijgevolg kunnen we de veiligheid van de informatie die u naar ons verzendt niet garanderen. U doet dit op eigen risico.

Als u vragen of opmerkingen heeft over de verwerking van uw gegevens die bij ons beschikbaar zijn, kunt u een e-mail sturen naar onze verantwoordelijke bij Mas Bouzige, e-mail: info@masbouzige.be
Wij zullen uw zorgen behandelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

UwBoeking.com neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze
klantenservice of via avg@uwboeking.com.

Boekings -en betalingsvoorwaarden

ANNULEREN

Annulering van uw boeking is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- Indien wij niet binnen 7 dagen na je boeking het voorschot hebben ontvangen vervalt de boeking automatisch.
- Annuleringkosten tot 30 dagen voor de aankomstdatum zijn 50% van de verblijfskosten.
  Annuleringkosten binnen 30 dagen voor de aankomstdatum zijn 100% van de verblijfskosten.

BETALEN

- Bij boeking betaal je 50 % voorschot op je kamer. Als we dit voorschot niet binnen de 7 dagen ontvangen, dan vervalt automatisch de boeking.
- Betalen kan via Bancontact of via overschrijving.
- 30 dagen voor uw aankomstdatum dient het saldo te worden betaald. Er wordt hiervoor een mail gestuurd.
- Indien je boekt binnen 30 dagen voor je aankomstdatum, dan dien je het volledige bedrag vooruit te betalen.
- Voorschotten worden onder geen enkele voorwaarde terugbetaald.
- Om onaangename verrassingen te voorkomen, raden wij jullie aan een annuleringsverzekering af te sluiten.
- Toeristentaks is niet inbegrepen in de kamerprijs en wordt afgerekend bij vertrek.
- Consumpties, maaltijden zijn eveneens niet inbegrepen in de kamerprijs. Ze worden per dag bijgehouden en afgerekend bij vertrek.

Bij reserveren ga je akkoord met onze huisregels en voorwaarden. We adviseren je om ze even door te nemen voordat je reserveert.

WIJZIGEN

Als u een wijziging wenst omtrent verblijfsdata, het aantal personen of aankomsttijden, neem dan contact met ons op en wij zullen proberen u tegemoet te komen op basis van onze beschikbaarheid.

Huisregels

Wij heten jullie van harte welkom in ons huis. Om het voor jullie zo aangenaam mogelijk te maken tijdens jullie verblijf willen we jullie meegeven hoe het er bij ons aan toe gaat.

IN- EN UITCHECKEN

- Om jullie goed te kunnen ontvangen, vragen wij jullie in te checken tussen 16u00 en 19u00. We ontvangen jullie dan met een drankje en maken tijd om een praatje te slaan.
- Aankomen kan op gelijk welke dag van de week.
- Er is een minimum van 3 nachten.
- Graag verwittigen indien jullie na 19u00 zouden aankomen.
- Op de dag van vertrek moet de kamer vrij zijn om 10u00 zodat wij ons werk kunnen aanvatten voor de volgende gasten.

HUISLINNEN

Bij aankomst zijn de bedden opgemaakt. Er ligt een pakketje keuken (voor studiokamers)- en badlinnen voor jullie klaar, alsook een zwembadhanddoek.

Afhankelijk van de lengte van jullie verblijf wordt het beddengoed vervangen.
Keukenlinnen en badhanddoeken worden regelmatig vervangen, maar niet elke dag.
Zwembadhanddoeken worden wekelijks vervangen.

Onze handdoeken dienen alleen voor gebruik op ons domein, niet om elders mee naar toe te nemen.

ETEN EN DRINKEN

’s Morgens tussen 8u00 en 9u30 staat het ontbijtbuffet voor jullie klaar.
’s Avonds schuiven we aan tafel om 19u30.

PARKING

De wagen kunnen jullie parkeren op onze privéparking. Deze wordt ’s avonds door ons afgesloten.
Wij zijn niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen op onze parking.

NACHTRUST

Vanaf 23u00 vragen we om het rustig te houden en dit tot ’s morgens 7u30.

ZWEMBAD

- De hygiëne van ons zwembad is erg belangrijk. Alleen zwemkledij is toegestaan in ons zwembad, dus geen schoenen, grote zwemshorts, T-shirts e.d. meer. Een zwemslip of normale korte zwemshort wordt toegestaan.

- Wij zijn niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen in en aan ons zwembad.
- Duiken is verboden.
- Kledingstukken die niet bestemd zijn om te zwemmen zoals T-shirts, ondergoed, lange zwemshorts, zwemschoenen … zijn niet toegestaan.
- Kinderen jonger dan 12 jaar zijn niet alleen toegelaten aan ons zwembad.
- Indien je een parasol opent, gelieve deze dicht te doen bij vertrek. Dit om schade door plots opkomende wind te voorkomen.
- Het is verboden om eten of drinken mee te nemen in het zwembad.

DOMEIN/KAMERS

Mas Bouzige is een oud pand met op- en afstapjes, zowel binnen als buiten. Let u hier goed op, want een enkel is zo verzwikt.
Sluit je kamer af.
Stel ons meteen op de hoogte als iets stuk is, dan proberen wij dat zo snel mogelijk te vervangen of te herstellen.
Wij zijn niet verantwoordelijk voor ongevallen, diefstal of verlies van persoonlijke spullen.
Eventuele schade door de klant aan apparatuur, voorwerpen, meubilair etc. kan aanvullend in worden rekening gebracht.

OP STAP

Alle activiteiten die u onderneemt in en vanuit Mas Bouzige zijn op eigen risico. Mas Bouzige ziet af van alle aansprakelijkheid.

ROKEN

Roken en vapen is niet toegestaan binnen de gebouwen.
Op de binnenplaats zijn er asbakken, gelieve deze te gebruiken en geen peuken op de grond te gooien.

BEZOEK

Het is niet toegelaten om bezoekers te ontvangen op ons domein.

HUISDIEREN

Wij houden van huisdieren maar voor het comfort van ons hondje, zijn andere huisdieren jammer genoeg niet toegestaan. Mocht u deze onverhoopt toch meebrengen dan behouden wij ons het recht voor u te weigeren. Uw aanbetaling krijgt u dan helaas niet terug.

VRAGEN? OPMERKINGEN?

Onze bedoeling is een sfeer te creëren die zowel voor jullie als voor ons aangenaam is. Vakantie moet leuk zijn, dus laat al je zorgen en stress thuis en kom heerlijk genieten. We staan open voor jullie wensen en proberen in de mate van het mogelijke hiermee rekening te houden. Het zou ons helpen als jullie je mening onmiddellijk tegen ons zeggen zodat we er samen iets mee kunnen doen. Opmerkingen achteraf via mail of via de sociale media helpen ons niet vooruit.