Déclaration de confidentialité

Dernière mise à jour le 03/07/2026
Date d'entrée en vigueur le 17/11/2025

Cette politique de confidentialité décrit la politique de

- **Mas Bouzige e.i**
  Thomas & Marleen Croene-Van Rie
  136 Rue de l'Eglise Saint-Privat
  30500 Allègre-les-Fumades (FR)
- e-mail : info@masbouzige.fr
- téléphone : +32478336474 (Marleen)
- IBAN : FR76 1027 8079 6500 0207 9300 145
- TVA - FR76 947 926 960
- SIRET - 947 926 960 00016

sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations que nous recueillons lorsque vous utilisez notre site web https://www.masbouzige.fr.

En utilisant le service, vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données conformément à cette Politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec cela, nous vous demandons de ne pas utiliser le formulaire.

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment sans préavis et publierons la politique de confidentialité révisée sur le service. La politique révisée entrera en vigueur 180 jours après la publication de la politique révisée et votre accès continu ou votre utilisation du formulaire après cette période signifie que vous acceptez la politique révisée. Nous vous recommandons donc de consulter cette page régulièrement.

INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

Nous utilisons UwBoeking.com, qui traite vos données personnelles pour notre compte parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous fournissez vous-même ces données.
Nous collectons et traitons les informations personnelles suivantes vous concernant :

- Nom et prénom
- Coordonnées de l'adresse
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone portable

Données personnelles particulières et/ou sensibles que nous traitons

Notre site web et/ou service n'a pas l'intention de collecter des données sur les visiteurs du site web qui ont moins de 16 ans, sauf s'ils ont l'autorisation de leurs parents ou de leur tuteur. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous recommandons
donc aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter que des données sur les enfants ne soient collectées sans l'autorisation parentale. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des données personnelles sur un mineur sans cette autorisation, veuillez nous contacter à l'adresse avg@uwboeking.com, et nous supprimerons ces informations.

Dans quel but et sur quelle base traitons-nous les données personnelles ?

UwBoeking.com traite vos données personnelles aux fins suivantes :

- Le traitement de votre paiement
- Pour pouvoir exécuter la réservation
- UwBoeking.com traite également les données personnelles lorsque nous y sommes légalement tenus, par exemple pour l'obligation de conservation de l'administration fiscale.

Prise de décision automatisée

UwBoeking.com ne prend pas de décisions fondées sur des traitements automatisés concernant
des questions qui peuvent avoir des conséquences (importantes) pour les personnes.

CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Nous conservons vos données personnelles chez nous pendant 90 jours à 2 ans après que l'utilisateur a fermé le compte, ou aussi longtemps que nous en avons besoin pour réaliser les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, comme décrit dans cette politique de confidentialité. Il est possible que nous devions conserver certaines informations pendant des périodes plus longues, comme la tenue de données/rapports conformément à la législation applicable ou pour d'autres raisons légitimes, comme l'application de droits légaux, la prévention de la fraude, etc. Les informations anonymes et agrégées restantes, qui ne vous identifient pas (directement ou indirectement), peuvent être conservées indéfiniment.

UwBoeking.com ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps qu'il n'est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées. Nous appliquons les délais de conservation suivants pour les (catégories) suivantes de données personnelles :

- Données personnelles > 7 ans Loi fiscale
- Adresse > 7 ans Loi fiscale
- E-mail > 7 ans Loi fiscale
- Téléphone > 7 ans Loi fiscale

Partage de données personnelles avec des tiers

UwBoeking.com ne vend pas vos données à des tiers et ne les fournit que si cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous ou pour répondre à une obligation légale. Nous concluons un accord de traitement avec les entreprises qui traitent vos données
en notre nom, afin de garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. UwBoeking.com reste responsable de ces traitements.

VOS DROITS

Conformément à la loi applicable, vous pouvez avoir le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier ou de les supprimer, ou de recevoir une copie de vos données personnelles, de limiter ou de vous opposer au traitement actif de vos données, de nous demander de partager (porter) vos données personnelles à une autre entité, de retirer le consentement que vous nous avez donné pour traiter vos données, le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité légale et d'autres droits qui peuvent être pertinents en vertu de la loi applicable. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous écrire à info@masbouzige.be. Nous répondrons à votre demande conformément à la législation applicable.

Veuillez noter que si vous ne nous autorisez pas à collecter ou traiter les données personnelles requises ou si vous retirez le consentement pour les traiter aux fins requises, vous pourriez ne pas avoir accès aux services pour lesquels vos données sont demandées ou ne pas pouvoir les utiliser.

Pour UwBoeking :

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Vous avez également le droit de retirer votre éventuel consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par UwBoeking.com et vous avez le droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous soumettre une demande d'envoi des données personnelles dont nous disposons à votre sujet dans un fichier informatique à vous ou à une autre organisation que vous aurez désignée. Vous pouvez envoyer une demande de consultation, de correction, de suppression, de transfert de vos données personnelles ou une demande de retrait de votre consentement ou d'opposition au traitement de vos données personnelles à avg@uwboeking.com.

Afin de nous assurer que la demande de consultation a bien été faite par vous, nous vous demandons de joindre à votre demande une copie de votre pièce d'identité. Sur cette copie, veuillez noircir votre photo d'identité, la MRZ (machine readable zone, la bande de chiffres au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de sécurité sociale (BSN). Ceci afin de protéger votre vie privée. Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais, mais dans un délai de quatre semaines. UwBoeking.com tient également à vous informer que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance nationale, l'Autoriteit Persoonsgegevens. Cela peut se faire via le
lien suivant : https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons

COOKIES

Consultez notre Politique de cookies pour plus d'informations sur la façon dont nous les utilisons et vos choix concernant ces technologies de suivi.

UwBoeking.com utilise uniquement des cookies techniques et fonctionnels, ainsi que des cookies analytiques qui ne portent pas atteinte à votre vie privée. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone lors de votre première visite sur ce site web. Les cookies que nous utilisons sont nécessaires au fonctionnement technique du site web et à votre confort d'utilisation. Ils permettent au site web de fonctionner correctement et mémorisent par exemple vos préférences. Nous pouvons également utiliser ces cookies pour optimiser notre site web. Vous pouvez vous désinscrire des cookies en paramétrant votre navigateur internet de manière à ce qu'il ne stocke plus de cookies. En outre, vous pouvez également supprimer toutes les informations stockées précédemment via les paramètres de votre navigateur.

SÉCURITÉ

La sécurité de vos données est importante pour nous et nous prendrons des mesures de sécurité raisonnables pour prévenir la perte, l'abus ou la modification non autorisée de vos données sous notre contrôle. Cependant, compte tenu des risques inhérents, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue et par conséquent nous ne pouvons garantir la sécurité des informations que vous nous envoyez. Vous le faites à vos propres risques.

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant le traitement de vos données dont nous disposons, vous pouvez envoyer un e-mail à notre responsable chez Mas Bouzige, e-mail : info@masbouzige.be
Nous traiterons vos préoccupations conformément à la législation applicable.

UwBoeking.com prend la protection de vos données au sérieux et prend des mesures appropriées pour lutter contre les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non souhaitées et les modifications non autorisées. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou s'il y a des indications d'abus, veuillez contacter notre
service clientèle ou via avg@uwboeking.com.

Conditions de réservation et de paiement

ANNULER

L'annulation de votre réservation est possible sous les conditions suivantes :

- Si nous n'avons pas reçu l'acompte dans les 7 jours suivant votre réservation, la réservation expire automatiquement.
- Les frais d'annulation jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée sont de 50 % des coûts de séjour.
  Les frais d'annulation dans les 30 jours avant la date d'arrivée sont de 100 % des coûts de séjour.

PAYER

- Lors de la réservation, vous payez 50 % d'acompte sur votre chambre. Si nous ne recevons pas cet acompte dans les 7 jours, la réservation expire automatiquement.
- Le paiement peut se faire par carte Bancaire ou par virement.
- 30 jours avant votre date d'arrivée, le solde doit être payé. Un e-mail sera envoyé à cet effet.
- Si vous réservez dans les 30 jours avant votre date d'arrivée, vous devez payer le montant total à l'avance.
- Les acomptes ne sont remboursés sous aucune condition.
- Pour éviter les mauvaises surprises, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation.
- La taxe de séjour n'est pas incluse dans le prix de la chambre et sera réglée au départ.
- Les consommations et repas ne sont également pas inclus dans le prix de la chambre. Ils sont comptabilisés par jour et réglés au départ.

En réservant, vous acceptez notre règlement intérieur et nos conditions. Nous vous conseillons de les consulter avant de réserver.

MODIFIER

Si vous souhaitez une modification concernant les dates de séjour, le nombre de personnes ou les heures d'arrivée, veuillez nous contacter et nous essaierons de vous accommoder en fonction de notre disponibilité.

Règlement intérieur

Nous vous souhaitons chaleureusement la bienvenue dans notre maison. Pour rendre votre séjour le plus agréable possible, nous souhaitons vous expliquer comment cela se passe chez nous.

ENREGISTREMENT ET DÉPART

- Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, nous vous prions de bien vouloir vous enregistrer entre 16h00 et 19h00. Nous vous accueillerons alors avec une boisson et prendrons le temps de discuter.
- L'arrivée est possible n'importe quel jour de la semaine.
- Il y a un minimum de 3 nuits.
- Merci de nous prévenir si vous arrivez après 19h00.
- Le jour du départ, la chambre doit être libre à 10h00 afin que nous puissions commencer notre travail pour les prochains clients.

LINGE DE MAISON

À votre arrivée, les lits sont faits. Un paquet de linge de cuisine (pour les studios) et de toilette est à votre disposition, ainsi qu'une serviette de piscine.

Selon la durée de votre séjour, la literie est remplacée.
Le linge de cuisine et les serviettes de bain sont remplacés régulièrement, mais pas tous les jours.
Les serviettes de piscine sont remplacées chaque semaine.

Nos serviettes ne doivent être utilisées que sur notre domaine, pas pour être emportées ailleurs.

NOURRITURE ET BOISSONS

Le matin entre 8h00 et 9h30, le buffet petit-déjeuner vous attend.
Le soir, nous nous mettons à table à 19h30.

PARKING

Vous pouvez garer votre voiture sur notre parking privé. Celui-ci est fermé par nos soins le soir.
Nous ne sommes pas responsables d'éventuels accidents sur notre parking.

REPOS NOCTURNE

À partir de 23h00, nous demandons de rester calme et ceci jusqu'à 7h30 le matin.

PISCINE

- L'hygiène de notre piscine est très importante. Seuls les maillots de bain sont autorisés dans notre piscine, donc pas de chaussures, de grands shorts de bain, de T-shirts, etc. Un slip de bain ou un short de bain normal court est autorisé.
- Nous ne sommes pas responsables d'éventuels accidents dans et autour de notre piscine.
- Il est interdit de plonger.
- Les vêtements qui ne sont pas destinés à la baignade tels que les T-shirts, les sous-vêtements, les shorts de bain longs, les chaussures de bain... ne sont pas autorisés.
- Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas autorisés seuls à notre piscine.
- Si vous ouvrez un parasol, veuillez le fermer à votre départ. Ceci pour éviter les dommages causés par des vents soudains.
- Il est interdit d'apporter de la nourriture ou des boissons dans la piscine.

DOMAINE/CHAMBRES

Le Mas Bouzige est un ancien bâtiment avec des marches et des paliers, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. Veuillez y faire attention, car une cheville est vite foulée.
Fermez votre chambre à clé.
Prévenez-nous immédiatement si quelque chose est cassé, nous essaierons de le remplacer ou de le réparer le plus rapidement possible.
Nous ne sommes pas responsables des accidents, vols ou pertes d'objets personnels.
Tout dommage causé par le client à l'équipement, aux objets, aux meubles, etc. peut être facturé en supplément.

SORTIES

Toutes les activités que vous entreprenez dans et depuis Mas Bouzige sont à vos propres risques. Mas Bouzige décline toute responsabilité.

TABAC

Il est interdit de fumer et de vapoter dans les bâtiments.
Dans la cour intérieure, il y a des cendriers, veuillez les utiliser et ne pas jeter de mégots par terre.

VISITES

Il n'est pas autorisé de recevoir des visiteurs sur notre domaine.

ANIMAUX DE COMPAGNIE

Nous aimons les animaux de compagnie, mais pour le confort de notre petit chien, les autres animaux ne sont malheureusement pas autorisés. Si vous deviez malgré tout l'amener, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès. Votre acompte ne vous sera alors malheureusement pas remboursé.

QUESTIONS ? REMARQUES ?

Notre intention est de créer une atmosphère qui soit agréable tant pour vous que pour nous. Les vacances doivent être amusantes, alors laissez tous vos soucis et votre stress à la maison et venez profiter pleinement. Nous sommes ouverts à vos souhaits et essayons dans la mesure du possible d'en tenir compte. Cela nous aiderait si vous nous disiez immédiatement votre opinion afin que nous puissions faire quelque chose ensemble. Les remarques après coup par e-mail ou via les réseaux sociaux ne nous font pas avancer.